

DAFTAR PUSTAKA

Ade selvia, Septiani. 2017. *Gambaran Sistem Antrian Pasien Dalam Optimasi Pelayanan Di Loker Pendaftaran Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati*. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro. Volume 2, Nomor 4, October 2017

Andry, Andaru. 2018. *Pengertian Databse Secara Umum*. Fakultas Komputer

Anneke, Suparwati. 2014. *Analisis Alur Pelayanan Dan Antrian Di Loker Pendaftaran Pasien*

Atik,dan ratminto. 2005. *Manajemen Pelayanan, disertai dengan pengembangan model konseptual, penerapan citizen's charter dan standar pelayanan minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Azwar, Azrul. 1994. *Program Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan (Aplikasi Prinsip Lingkaran Pemecahan Masalah)*. Ikatan Dokter Indonesia: Jakarta.

Efendi. (2009). *Manajemen Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta : Salemba Medika

Erlinday, purba. 2017. *Gambaran Pengetahuan Peserta BPJS Terhadap Alur Pelayanan Rawat Jalan Di RSUD Imelda Pekerja Indonesia (IPI) Medan Periode November-Januari Tahun 2017*. Jurnal Ilmiah Perkam dan Informasi Kesehatan Imelda Vol 2, No 1, Febuari 2017.

Suryana, Akhmad. 2020. *Hubungan Pengetahuan Tentang Rujukan Dengan Pelayanan Rujukan Berjenjang Secara Online Pada Pasien BPJS Kesehatan*. Jurnal Ilmiah Wijaya Vol 12, Nomor 2, September 2020.

Laily, Rachmayanti. 2017. *Gambaran Pelaksanaan Sistem Pelayanan Pasien Rujukan Rawat Jalan Pelayanan Tingkat II Pada Pasien Peserta BPJS Di Rumah Sakit Al Islam Bandung*. Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Program Studi di Kesehatan Masyarakat Manajemen Pelayanan Kesehatan. Skripsi. Bandung: Universitas Islam Indonesia.

Graitaningsih, Sulisty. 2018. *Tingkat Pengetahuan Keluarga Pasien BPJS Kesehatan Terhadap Penerapan Sistem Pelayanan Rujukan Di IGD Rsu Karsa Husada Batu*. Akademi Farmasi Putra Indonesia Malang

Notoatmodjo, S. 2007. *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.

Notoatmodjo, S. 2014. *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.

Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan No 1 Tahun 2004 Tentang Penyelenggara Jaminan Kesehatan.

Peraturan Presiden Republik Indonesia.2013. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan

Peraturan Presiden Republik Indonesia.2018. Peraturan Presiden Republik Indonesia No 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan.

Rawat Jalan. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro. Volume 2, Nomor 1, Januari 2014

Soejanto, Irwan. 2020. Simulasi Alur Pelayanan Rawat Jalan (Poliklinik) di Rumah Sakit Menggunakan Software ProModel. OPSI - Jurnal Optimasi Sistem Industri. 1 Juni 2020