

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tentang “Gambaran Ketidapatuhan Masyarakat Dalam Membayar Iuran JKN Pada Peserta Mandiri di Desa Kidal dan Kambingan Kecamatan Tumpang” maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan Faktor Pendapatan, peserta yang tidak patuh membayar iuran JKN di Desa Kidal dan Kambingan Kecamatan Tumpang sebagian besar memiliki tingkat pendapatan rendah.
2. Berdasarkan Faktor Pendidikan, peserta yang tidak patuh membayar iuran JKN di Desa Kidal dan Kambingan Kecamatan Tumpang sebagian besar memiliki tingkat pendidikan rendah.
3. Berdasarkan Faktor Pengetahuan, peserta yang tidak patuh membayar iuran JKN di Desa Kidal dan Kambingan Kecamatan Tumpang sebagian besar memiliki tingkat pengetahuan rendah.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan sebagai berikut :

1. Diharapkan kepada BPJS Kesehatan untuk lebih mensosialisasi atau memberikan informasi kepada peserta terkait program JKN-KIS, seperti cara pembayaran, mekanisme pelayanan kesehatan, dan ketentuan sanksi yang diberikan BPJS Kesehatan apabila menunggak iuran agar peserta lebih termotivasi untuk patuh dalam membayar iuran JKN.

