

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **1.1 kesimpulan**

Berdasarkan hasil yang telah di uraikan, maka dapat diambil kesimpulan bahwa pemanfaatan pelayanan kesehatan :

1. Gambaran faktor usia peserta JKN yang banyak melakukan pemanfaatan pelayanan adalah kelompok usia lansia yaitu 46 tahun - 65 tahun.
2. Gambaran faktor jenis kelamin peserta JKN yang banyak melakukan pemanfaatan pelayanan kesehatan adalah perempuan.
3. Gambaran faktor tingkat pendidikan peserta JKN yang banyak melakukan pemanfaatan pelayanan adalah kelompok peserta JKN dengan tingkat pendidikan rendah dan sedang.
4. Gambaran faktor pekerjaan peserta JKN yang banyak melakukan pemanfaatan pelayanan kesehatan adalah peserta yang tidak bekerja.
5. Gambaran faktor pengetahuan peserta JKN yang banyak melakukan pemanfaatan pelayanan kesehatan adalah peserta yang berpengetahuan tinggi.

## **1.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut :

1. Puskesmas memberikan fasilitas yang lebih baik untuk lansia dan perempuan seperti pemberian tempat tunggu prioritas untuk lansia, ibu hamil, dan perempuan.
2. Petunjuk dan pengumuman tentang pelayanan puskesmas hendaknya ditulis dengan bahasa yang mudah dipahami sesuai dengan tingkat pendidikan pasien.