

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRAC .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan .....	3
1.3.1 Tujuan Umum .....	3
1.3.2 Tujuan Khusus .....	3
1.4 Manfaat .....	4
1.4.1 Bagi Puskesmas.....	4
1.4.2 Bagi Mahasiswa .....	4
1.4.3 Bagi Poltekkes Kemenkes Malang.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Sistem Jaminan Sosial Nasional.....	5
2.1.2 Peserta Jaminan Kesehatan .....	7
2.1.3 Manfaat Jaminan Kesehatan Nasional .....	7
2.1.4 Puskesmas .....	12
2.1.5 Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan .....	15
2.1.6 Model Penggunaan Pelayanan Kesehatan.....	16
2.1.7 Faktor yang Mempengaruhi Pelayanan Kesehatan .....	18

2.2 Kerangka Konsep .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	24
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	24
3.2.1 Populasi .....	24
3.2.2 Sampel.....	24
3.2.3 Teknik Sampling .....	25
3.3 Definisi Operasional.....	26
3.4 Instrumen Penelitian.....	29
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	29
3.5.1 Data Primer .....	30
3.5.2 Data Sekunder .....	30
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	30
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	30
3.6.2 Waktu Penelitian .....	30
3.7 Analisa Data dan Penyajian Data.....	30
3.8 Etika Penelitian .....	30
<b>BAB IV Hasil dan Pembahasan .....</b>	<b>33</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	33
4.1.1 Keadaan Geografis .....	33
4.1.2 Profil Puskesmas Ngulankulon .....	34
4.2 Hasil Penelitian .....	35
4.2.1 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	35
4.2.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	36
4.2.3 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	37
4.2.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	38
4.2.5 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pengetahuan .....	39
4.3 Pembahasan.....	39
4.3.1 Gambaran Usia Peserta JKN yang Melakukan Pemanfaatan .....	40
4.3.2 Gambaran Pekerjaan Peserta JKN yang Melakukan Pemanfaatan .....	40
4.3.3 Gambaran Pendidikan Peserta JKN yang Melakukan Pemanfaatan.....	41
4.3.4 Gambaran Jenis Kelamin Peserta JKN yang Melakukan Pemanfaatan	42

4.3.5 Gambaran Pengetahuan Peserta JKN yang Melakukan Pemanfaatan ...	43
4.4 Keterbatasan Penelitian .....	43
BAB V Kesimpulan dan Saran .....	45
5.1. Kesimpulan .....	45
5.1. Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA .....	47
LAMPIRAN .....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Ilustrasi model Anderson .....	18
Gambar 2.2 Kerangka Konsep .....	23
Gambar 4.1 Peta Wilayah Puskesmas Ngulankulon .....	33

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jenis dan Plafon Harga Alat Kesehatan .....	11
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	26
Tabel 4.1 Data Pelayanan Kesehatan Jejaring .....	34
Tabel 4.2 Data Sarana Kesehatan Jejaring.....	35
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	35
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	36
Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	37
Tabel 4.6 Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	38
Tabel 4.7 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pengetahuan .....	39

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Jadwal Kegiatan .....	50
Lampiran 2. Surat Perizinan dari KESBANGPOL.....	51
Lampiran 3. Surat Perizinan dari DINKES.....	52
Lampiran 4. Surat Keterangan Penyelesaian Penelitian dari Puskesmas .....	53
Lampiran 5. Lembar Informasi Penelitian .....	54
Lampiran 6. Surat Pernyataan Persetujuan .....	56
Lampiran 7. Lembar Kuisisioner Penelitian.....	57
Lampiran 8. Foto- foto Kegiatan .....	60
Lampiran 9. Tabulasi Data Kuisisioner.....	64