

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

##### 5.1.1 Kesimpulan Umum

Berdasarkan pembahasan mengenai “Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Gondangwetan Kabupaten Pasuruan” disimpulkan bahwa :

Pemanfaatan pelayanan kesehatan pada peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Gondangwetan baik. Hal ini dibuktikan dengan hasil penelitian yang menunjukkan bahwa peserta memiliki akses pelayanan kesehatan yang mudah, sehingga masyarakat bisa memanfaatkan pelayanan kesehatan dengan baik.

##### 5.1.2 Kesimpulan Khusus

1. Sebagian besar peserta BPJS Kesehatan yang memanfaatkan pelayanan kesehatan di Puskesmas Gondangwetan berusia produktif.
2. Sebagian besar peserta BPJS Kesehatan yang memanfaatkan pelayanan kesehatan di Puskesmas Gondangwetan berjenis kelamin perempuan.
3. Sebagian besar peserta BPJS Kesehatan yang memanfaatkan pelayanan kesehatan di Puskesmas Gondangwetan berpendidikan rendah.
4. Sebagian besar peserta BPJS Kesehatan yang memanfaatkan pelayanan kesehatan di Puskesmas Gondangwetan tidak bekerja.
5. Sebagian besar peserta BPJS Kesehatan yang memanfaatkan pelayanan kesehatan di Puskesmas Gondangwetan memiliki pengetahuan tinggi.
6. Sebagian besar peserta BPJS Kesehatan yang memanfaatkan pelayanan kesehatan di Puskesmas Gondangwetan memiliki ketersediaan pelayanan kesehatan baik.
7. Sebagian besar peserta BPJS Kesehatan yang memanfaatkan pelayanan kesehatan di Puskesmas Gondangwetan memiliki akses pelayanan kesehatan mudah.
8. Sebagian besar peserta BPJS Kesehatan yang memanfaatkan pelayanan kesehatan di Puskesmas Gondangwetan menyatakan pelayanan petugas baik.

## 5.2 Saran

1. Bagi puskesmas diharapkan melakukan edukasi atau sosialisasi kepada masyarakat di wilayah kerja Puskesmas dan bisa dikoordinasikan bersama BPJS Kesehatan dan kader mengenai pemanfaatan pelayanan kesehatan dikondisi pandemi covid-19. Agar masyarakat umum dan pengguna asuransi tidak takut untuk menggunakan pelayanan kesehatan di Puskesmas.
2. Bagi masyarakat diharapkan dapat meningkatkan pemanfaatan pelayanan kesehatan yang disediakan oleh puskesmas sebagai sarana pelayanan kesehatan dasar.