

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Faktor – faktor yang mempengaruhi kepatuhan masyarakat dalam membayar iuran JKN kategori peserta bukan penerima (PBPU) adalah Pendidikan, pekerjaan, pengetahuan, pendapatan, pengeluaran rata-rata perbulan, motivasi, jarak menuju tempat pembayaran dan persepsi terhadap tempat pelayanan Kesehatan. Namun dari 10 jurnal yang ditelusuri tidak semua faktor tersebut memiliki hubungan yang signifikan terhadap kepatuhan masyarakat dalam membayar iuran JKN PBPU. Setiap jurnal, faktor kepatuhan yang memiliki hubungan yang signifikan terhadap kepatuhan masyarakat dalam membayar iuran JKN PBPU berbeda-beda tergantung jenis responden dan daerah dilakukan penelitian tersebut. Dalam penelitian ini faktor – faktor yang sama dan memiliki hubungan signifikan yang tertinggi adalah pengetahuan, pendapatan dan pekerjaan. Jadi kesimpulannya pendidikan, pekerjaan, pengetahuan, pendapatan, pengeluaran rata-rata perbulan, motivasi, jarak menuju tempat pembayaran dan persepsi terhadap tempat pelayanan kesehatan merupakan faktor – faktor yang mempengaruhi kepatuhan masyarakat dalam membayar iuran JKN PBPU, namun tidak semua faktor-faktor tersebut memiliki hubungan yang signifikan tergantung tempat dan jenis responden penelitian tersebut.

5.2 SARAN

Upaya untuk mengurangi terjadinya penunggakan yang dilakukan masyarakat agar tingkat kepatuhan masyarakat semakin tinggi adalah perlu dilakukan lagi penyuluhan dan sosialisasi oleh pihak BPJS Kesehatan terhadap masyarakat tentang pentingnya patuh membayar iuran JKN terhadap keberlangsungan kesehatan masyarakat itu sendiri.