

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN SAMPUL DALAM .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACK.....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
1.1 BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.2 Latar Belakang .....	1
1.3 Rumusan Masalah .....	5
1.4 Tujuan .....	5
1.4.1 Tujuan Umum .....	5
1.4.2 Tujuan Khusus .....	5
1.5 Manfaat .....	5
1.5.1 Bagi Pengembang Keilmuan .....	5
1.5.2 Bagi Peneliti .....	5
1.5.3 Bagi BPJS Kesehatan .....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) .....	7
2.1.1 Definisi .....	7
2.1.2 Asas .....	7
2.1.3 Tujuan .....	7
2.1.4 Prinsip .....	8

2.1.5 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan .....	9
2.2 Jaminan Kesehatan .....	10
2.2.1 Definisi .....	10
2.2.2 Manfaat Kesehatan .....	10
2.2.3 Kepesertaan Jaminan Kesehatan .....	11
2.2.4 Persyaratan Pendaftaran Peserta JKN .....	13
2.2.5 Fasilitas Kesehatan Bagi Peserta .....	14
2.3 Iuran Jaminan Kesehatan .....	20
2.3.1 Definisi .....	20
2.3.2 Besaran Iuran Jaminan Kesehatan .....	20
2.4 Kepatuhan Membayar Iuran .....	21
2.4.1 Definisi .....	21
2.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan .....	22
2.5.1 Teori Lawrence Green .....	22
2.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Dalam Membayar Iuran .....	22
2.6 Kerangka Konseptual .....	28
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Desaign Study Literature .....	30
3.2 Langkah – Langkah Penelusuran Literature .....	30
3.3 Melakukan Riview .....	36
3.4 Rencana Penyajian Hasil Literature Riview .....	37
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
4.1 Hasil Literature Riview.....	38
4.1.1 Karakteristik Study .....	38
4.1.2 Karakteristik Responden Studi.....	47
4.2 Pembahasan .....	48

4.2.1 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Dalam Membayar Iuran Jkn PBPJ.....	49
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....	53
5.1 Kesimpulan .....	53
5.2 Saran .....	53
DAFTAR PUSTAKA .....	55

## DAFTAR GAMBAR

1. Gambar Kerangka Konseptual .....28
2. Gambar Diagram *Flowchart* Hasil Seleksi Artikel.....33
3. Gambar Diagram *Flowchart* Karakteristik Responden Studi .....47

## DAFTAR TABEL

1. Tabel PICO untuk topik penelitian .....	31
2. Tabel Kata Kunci Literature Review.....	32
3. Tabel Format PICO dalam Literature Review.....	35
4. Tabel Hasil Pencarian Literature .....	39