

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas proposal yang berjudul “Gambaran Kepuasan Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Mainau Seberang Kalimantan Utara” dengan tepat waktu. Laporan Tugas Akhir dibuat untuk menyelesaikan sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan program studi D3 Asuransi Kesehatan. Selesaiannya penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Budi Susatia, S.Kp., M.Kes., selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan pada peneliti untuk belajar di Program Studi D3 Asuransi Kesehatan,
2. Ibu Diniyah Kholidah, SST., S.Gz., MPH., selaku Ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk penyusunan Proposal Tugas Akhir ini,
3. Ibu Ngesti W. Utami, S.Kp., M.Pd., selaku Ketua Program Studi D3 Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang juga sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan dukungan, kesempatan, dan bimbingan untuk penyusunan Proposal Tugas Akhir ini sehingga Proposal Tugas Akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu,
4. Ibu Rizki Fadila, SE, MSA, AK., selaku Dosen Penguji Laporan Tugas Akhir.
5. Semua pihak yang telah memberikan dorongan dan bantuannya selama penelitian dan penyelesaian laporan ini.

Penulis memahami bahwa Laporan Tugas Akhir ini jauh dari sempurna. Sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan kedepannya nanti. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Malang, Februari 2021

Penulis