

ABSTRAK

Latar Belakang: Kepatuhan dalam membayar iuran JKN bagi peserta mandiri merupakan komponen terpenting untuk mempermudah pemanfaatan pelayanan kesehatan. Pada akhir Desember 2020 tingkat kepatuhan masyarakat berkisar 48,27 persen, yakni meningkat dari Juli 45 persen. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran faktor kepatuhan membayar iuran Jaminan Kesehatan Nasional pada peserta mandiri. **Metode:** Jenis penelitian yang digunakan adalah *traditional review* yang berfokus pada hasil penelitian yang berkaitan dengan variabel penelitian. Data yang digunakan pada penelitian berasal dari jurnal dengan pencarian jurnal penelitian diinternet menggunakan *search engine* Google Scholar dan Garuda Ristekdikti. **Hasil:** Faktor predisposisi variabel pengetahuan dan pendapatan, faktor pendukung dengan variabel cara pembayaran, dan faktor pendorong dengan variabel persepsi memiliki pengaruh terhadap kepatuhan membayar iuran JKN. **Kesimpulan:** Diperoleh kesimpulan bahwa faktor predisposisi dengan variabel pengetahuan dan pendapatan memiliki pengaruh terhadap kepatuhan membayar iuran JKN. Masyarakat yang memiliki pengetahuan tinggi, memiliki informasi yang baik mengenai pentingnya berasuransi. Peserta mandiri dengan pendapatan tinggi, selain mampu mengalokasi pendapatannya untuk kebutuhan sehari-hari dan membayar biaya kesehatan sehingga dapat melakukan pembayaran iuran rutin setiap bulannya. Faktor pendukung dengan variabel cara pembayaran memiliki pengaruh terhadap kepatuhan membayar iuran JKN. Faktor pendorong dengan variabel persepsi memiliki pengaruh terhadap kepatuhan membayar iuran JKN. Pengalaman baik yang dirasakan oleh peserta dapat mempengaruhi peserta untuk tetap membayarkan iuran secara rutin.

Kata kunci: Kepatuhan, Iuran JKN, BPJS Kesehatan

Abstract

Background: *Compliance in paying JKN contributions for independent participants is the most important component in facilitating the use of health services. At the end of December 2020, the level of community compliance was around 48.27 percent, which is an increase from July 45 percent. The purpose of this study was to describe the compliance factors in paying the National Health Insurance contributions to independent participants. Methods:* *The type of research used is a traditional review that focuses on research results related to research variables. The data used in the study came from journals with searches for research journals on the internet using the Google Scholar search engine and Garuda Ristekdikti. Result:* *The predisposition factor of the knowledge and income variables, the supporting factors with the payment method variable, and the driving factor with the perception variable have an influence on the compliance of paying JKN contributions. Conclusion:* *It can be concluded that the predisposition factor with the knowledge and income variables has an influence on the compliance with paying JKN contributions. People who have high knowledge, have good information about the importance of insurance. Independent participants with high income, apart from being able to allocate their income for daily needs and pay health costs so that they can make regular*

monthly payments. Supporting factors with variable payment methods have an influence on compliance with paying JKN contributions. The driving factor with the perception variable has an influence on compliance with paying JKN contributions. The good experiences felt by participants can influence participants to continue to pay dues regularly.

Keywords: *Compliance, JKN Contribution, BPJS Health*