

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan pada pembahasan bab 4 diatas, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. peserta JKN di puskesmas Jabung menyatakan puas terhadap pelayanan yang diberikan dilihat dari dimensi kehandalan (*reability*)
2. peserta JKN di puskesmas Jabung menyatakan puas terhadap pelayanan yang diberikan dilihat dari dimensi daya tanggap (*responsiviness*)
3. peserta JKN di puskesmas Jabung menyatakan puas terhadap pelayanan yang diberikan dilihat dari dimensi jaminan (*assurance*)
4. peserta JKN di puskesmas Jabung menyatakan puas terhadap pelayanan yang diberikan dilihat dari dimensi bukti fisik (*Tangible*)
5. peserta JKN di puskesmas Jabung menyatakan puas terhadap pelayanan yang diberikan dilihat dari dimensi empati (*emphaty*).

5.2 Saran

Saran bagi Puskesmas Jabung diharapkan untuk terus meningkatkan pelayanan dalam hal jam pelayanan lebih tepat waktu, selain itu Puskesmas Jabung diharapkan menyediakan kotak saran dan kritik yang dapat di fungsikan untuk memberi masukan pasien terhadap Puskesmas, diharapkan petugas pelayanan dalam menjalin komunikasi dengan pasien agar lebih intens, sehingga diharapkan dapat menumbuhkan kepuasan pasien dan dapat memberikan penilaian positif terhadap Puskesmas Jabung.