

## DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, F., & Gunawan, Y. E. S. (2015). *Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Jaminan Sosial Kesehatan di RSUD Umbu Rara Meha waingapu.*
- Aldila, R. (2017). *Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Pandak II Bantul Yogyakarta.*
- Asmarani, C. N. 2013. Evaluasi tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan dasar di puskesmas padang panyang kecamatan kuala pesisir kabupaten nagan raya. *Skripsi.* Aceh: Universitas Teuku Umar Meulaboh.
- BPJS Kesehatan.2014.*Panduan Layanan bagi Peserta BPJS Kesehatan.*1–48.
- BPJS Kesehatan. 2016. *Ringkasan Eksekutif Pengelolaan Program dan Laporan Keuangan Jaminan Sosial Kesehatan.* 1–20. Retrieved from <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/b39df9ae7a30a5c7d4bd0f54d763b447.pdf>
- BPJS Kesehatan. 2020 Peserta JKN, (<https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/>)
- Bupu, M. S. 2018. Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Pahandut Kota Palangka Raya.*Skripsi.* Kupang: Politeknik Kesehatan Kemenkes Kupang.
- Chiningtyas, D. P., & Manalu, P. (2020). Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan pada Pelayanan Kesehatan di Klinik Haji Medan Mabar. *Jurnal Kesehatan Global, 3.*
- Comitted(MRC), myriad research. 2015. IndeksKepuasan Peserta dan Faskes terhadap BPJS Kesehatan Sukses Lampau Target.*BPJS Kesehatan.* Retrieved from <http://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/unduh/index/217>
- Devhy, N. L. P., Yundari, N. A. A. I. D. H., Purwanti, I. S., & Prihatiningsih, D. (2018). *Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Sanjiwani di Kabupaten Gianyar Tahun 2018.*

- Gaghana, V. F. 2014. Tingkat Kepuasan Pasien Universal Coverage Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Tuminting Manado. *Jurnal Kedokteran Komunitas Dan Tropik*, 2(1).
- Indasah, Sari, N., & Dewi, S. 2010. Efektifitas Pendampingan Pengelolaan Sampah dengan 3R di Kelurahan Kaliombo Kota Kediri. Kediri: Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Surya Mitra Husada.
- J.D.I.H. - Undang Undang Dasar 1945 - Dewan Perwakilan Rakyat.(n.d). Retrieved April 22, 2020, from <http://dpr.go.id/jdih/uu1945>
- Khoiri, A. N. (2014). *Hubungan Mutu Pelayanan Perawatan dengan Kepuasan Pasien Pengguna Kartu BPJS Kesehatan di Puskesmas Mojowarno Kabupaten Jombang*.
- Kuntoro, W., & Istiono, W. (2017). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 2.
- Laila, A. M. (2019). *Gambaran Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Rawat Jalan berdasarkan Persepsi Pasien JKN pada Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang Tahun 2019*.
- Mutia, Fadilah. 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Peserta BPJS di Rumah Sakit Umum Daerah Langsa Tahun 2017.
- Nurmalasari, F., & Riniwati, H. 2017. Analisis Tingkat Kepuasan Dan Loyalitas Konsumen Terhadap Pembelian Lele Sehat Boster. *ECSOFiM: Economic and Social of Fisheries and Marine Journal*, 4(2), 174–187.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat.
- Prasandriani, C. R. P. (2019). *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Resep di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD dr. R. Koesma Tuban*.
- Putri, Ayut, D., Pacarani, Dewi., dan Wismayanti, Kadek, W, D. 2016. Pengaruh

Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Peserta BPJS di Rumah Sakit Tingkat II Udayana Denpasar.

Raharja, Y. D., Kusumadewi, S., & Astiti, D. P. 2018. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Poliklinik Gigi Dan Mulut Rumah Sakit Umum Puri Raharja. *ODONTO: Dental Journal*, 5(1), 34. <https://doi.org/10.30659/odj.5.1.34-44>

Rianingsih, A. K., Uliya, B. F., Lestari, K. I., & Puji, I. 2019. Kepuasan Peserta Jaminan Kesehatan Non Penerima Bantuan Iur terhadap Mutu Pelayanan Klinik. *Higea*, 3(1), 48–54.

Setkab RI. 2018. Perpres Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan.

Siregar, N. R. (2017). Tingkat Kepuasan Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Area Selatan Tahun 2017. *Skripsi*. Medan: Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.

Ulinuha, F. E. (2014). *Kepuasan Pasien BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) terhadap Pelayanan di Unit Rawat Jalan (URJ) Rumah Sakit Permata Medika Semarang 2014*.

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional

Virgint, C. R., Wulandari, R., & Wahyu Purwaningsih. (2020). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna BPJS dan Non BPJS terhadap Pelayanan Rawat Inap di RSUD Surakarta*.