

KATA PENGANTAR

Puji syukur, penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan hidayat-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian yang berjudul “Gambaran Tingkat Kepuasan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Jabung Kabupaten Malang” dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi Mata Ajar Praktik Akhir dan sebagai salah satu persyaratan untuk menempuh Ujian Akhir Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Malang.

Atas terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Direktur Politeknik Kesehatan Malang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar di Prodi D-3 Asuransi Kesehatan Kesehatan.
2. Ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Malang yang telah memberi dukungan dan kesempatan untuk menyusun Laporan Tugas Akhir.
3. Ibu Ngesti W. Utami, S.Kp,M.Pd, selaku Ketua Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan yang telah memberikan motivasi dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
4. Ibu Rizki Fadilla, SE,MSA.AK selaku dosen pembimbing yang memberikan saran, ide dan kesempatan untuk terus berkembang.
5. Puskesmas Jabung Kabupaten Malang yang telah membantu sehingga dapat terselesaikannya Laporan Tugas Akhir.
6. Seluruh dosen Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Malang yang telah memberikan ilmu serta membantu sehingga dapat terselesaikannya Laporan Tugas Akhir.
7. Orang tua yang telah memberikan doa, motivasi, dan dukungan sehingga dapat terselesaikannya Laporan Tugas Akhir

8. Teman-teman Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Malang yang selalu memberik dukungan dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya Laporan Tugas Akhir
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti memahami bahwa Laporan Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna. Sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan kedepannya nanti. Semoga Laporan Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca.

Malang, 24 September 2020

Penulis