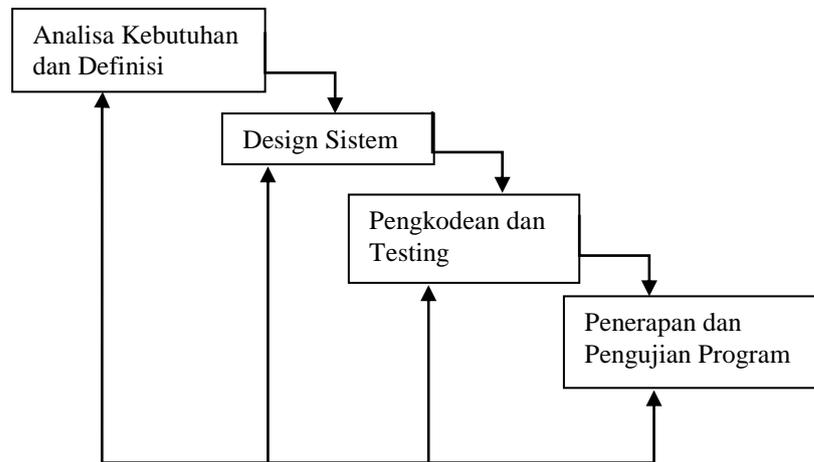


BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode penelitian Deskriptif. Penelitian Deskriptif merupakan suatu metode penelitian yang dilakukan dengan tujuan utama membuat gambaran atau deskripsi tentang suatu keadaan secara objektif (Notoadmojo, 2010).

Dalam pembuatan sistem ini penulis menggunakan metode pengembangan sistem yaitu pendekatan metode waterfall. Menurut Sommerville (2011), yaitu metode yang menggambarkan proses software development dalam aliran sequential. Model waterfall yaitu suatu metodologi pengembangan perangkat lunak yang mengusulkan pendekatan kepada perangkat lunak sistematis dan sekuensial yang mulai pada tingkat kemajuan sistem pada seluruh analisis, design, tuntas sebelum melangkah ke kegiatan selanjutnya. kode, pengujian. Dalam proses ini setiap kegiatan utama harus diselesaikan secara



Gambar 3.1 Metode Watterfall

3.1.1. Analisa Kebutuhan

Dalam pembuatan aplikasi ini membutuhkan dua analisis kebutuhan, yaitu, kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional. Kebutuhan fungsional merupakan suatu layanan sistem yang harus disediakan dan bagaimana sistem dapat berinteraksi dengan pengguna sistem. Kebutuhan nonfungsional adalah kebutuhan perangkat keras (hardware) dan perangkat lunak (software) yang digunakan dalam pembuatan aplikasi.

3.1.2 Design Sistem

Sistem aplikasi kepuasan pasien berbasis web ini menggunakan desain *FlowChart* (diagram alir) dan *Use Case Diagram* untuk mempermudah dalam pembagian fungsi pengguna berdasarkan analisis kebutuhan fungsional. Tujuan dari analisis kebutuhan yaitu untuk merangkum hal apa saja yang diinginkan pengguna dan mencari kebutuhan apa saja yang diperlukan dalam mengembangkan perangkat lunak (Pressman, 2012).

3.1.3 Pengkodean

Pengkodean dalam pengembangan aplikasi ini menggunakan PHP, Mysql. Php dan mysql sebagai web service dengan XAMPP sebagai server, Visual coding Sebagai pengembangan aplikasi.

3.1.4 Pengujian

Uji coba pada pengembangan aplikasi ini berguna untuk mengetahui fungsi dari setiap menu, kecepatan mengambil data serta untuk menilai dari halaman interface dari setiap menu, pengujian dari pengembangan aplikasi ini akan menggunakan metode *blackbox*, metode *blackbox* yaitu suatu metode pengujian di mana penguji hanya perlu mengetahui tentang fungsionalitas dari aplikasi tanpa perlu mengetahui kode program maupun struktur internal dari aplikasi tersebut (Utami, 2015).

3.2 Variabel Penelitian

Variabel adalah sesuatu yang digunakan sebagai ciri, sifat atau ukuran yang dimiliki atau didapatkan oleh satuan penelitian tentang sesuatu konsep tertentu (Notoadmojo, 2010). Variabel Penelitian meliputi

- a. Kebutuhan Analisis pada Pengembangan Aplikasi
- b. Rancangan Desain Penambahan Fitur Kepuasan Pasien
- c. Pengujian Aplikasi Kepuasan Pasien (Uji Blackbox)

3.3 Definisi Operasional

Tabel 3.3 Definisi operasional Penelitian

No	Variabel	Definisi Operasional	Parameter	Instrumen Penelitian	Skala Ukur
1.	Kebutuhan Analisis pada aplikasi kepuasan pasien	Kebutuhan Analisis pada pengembangan aplikasi kepuasan pasien adalah suatu kebutuhan mulai dari kebutuhan fungsional (sitem dapat berinteraksi dengan pengguna sistem) sampai dengan kebutuhan non fungsional (hardware-software) yang dibutuhkan dalam pengembangan aplikasi kepuasan pasien.			
2.	Rancangan Desain Fitur	Rancangan desain Penambahan Fitur	Diagram Flowchart		

	Kepuasan Pasien	Kepuasan Pasien adalah suatu desain mengembangkan aplikasi yang digunakan untuk menilai kinerja layanan kesehatan yang diperolehnya setelah pasien mendapat pelayanan kesehatan dengan berbasis web.			
3.	Pengujian Aplikasi Kepuasan Pasien	Pengujian aplikasi kepuasan pasien adalah suatu pengujian dari aplikasi kepuasan pasien yang telah dibuat untuk melihat kesesuaian fungsi sistem.	Diagram Flowchart	Uji- <i>Blackbox</i>	

3.4 Instrumen dan Cara Pengumpulan data

3.4.1 Instrumen Penelitian

Instrumen Penelitian adalah alat-alat yang akan digunakan untuk pengumpulan data (Notoadmodjo, 2010). Instrumen yang digunakan pada penelitian ini yaitu:

- 1) Hardware (Komputer, mouse, tablet, smartphone) yang digunakan untuk menerapkan aplikasi.
- 2) Software JKN dengan Fitur Tambahan Kepuasan Pasien
- 3) Internet untuk mengakses aplikasi

3.4.2 Cara Pengumpulan Data

Tahapan pengumpulan data sebagai berikut :

1) Tahap analisa kebutuhan

Melakukan analisa kebutuhan (hardware/software) yang akan digunakan dalam mengembangkan aplikasi.

2) Tahap desain sistem

Melakukan membuat desain flowchart sistem untuk mengembangkan aplikasi.

3) Tahap pengkodean

Melakukan pengkodean pengembangan aplikasi.

4) Tahap pengujian program

Melakukan pengujian program dengan menggunakan uji blackbox.

3.5 Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan mulai bulan Agustus 2020 - September 2020.

3.6 Analisis Data

Teknik analisis data pada penelitian ini adalah menggunakan cara analisis deskriptif. Analisis deskriptif adalah cara menganalisis data dengan mendeskripsikan atau menggambarkan data yang sudah dikumpulkan oleh peneliti (Sugiyono, 2015). Dalam proposal ini cara menganalisis data dengan mendeskripsikan atau menggambarkan metode watterfall yang telah dilakukan