

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pada bab sebelumnya dari hasil implementasi dan pengujian yang dilakukan, dapat ditarik kesimpulan :

1. Dalam pengembangan aplikasi kepuasan pasien berbasis web menggunakan analisis kebutuhan, antara lain:
 - a. Kebutuhan fungsional. Kebutuhan fungsi dari setiap user yaitu, user admin, user peserta, dan user faskes yang diperlukan pada sistem.
 - b. Kebutuhan non-fungsional. Kebutuhan yang terdiri dari kebutuhan *hardware* (perangkat keras) terdiri dari PC, Smartphone dan *software* (perangkat lunak) terdiri dari Windows, MySQL, XAMP, Visual Code Studio Browser yang diperlukan dalam penunjang pembuatan aplikasi.
2. Perancangan aplikasi fitur kepuasan pasien berbasis web ini dirancang dengan menggunakan diagram *flowchart* (alir) untuk sistem *user* yaitu, *user* admin, *user* peserta dan *user* faskes. Perancangan ini juga menggunakan diagram *use case* berdasarkan analisis kebutuhan fungsional untuk 3 *user* yaitu, *user* admin, *user* pasien JKN, dan *user* faskes.
3. Hasil dari pengujian tabel *blackbox* dari ketiga *user* yaitu *user* admin, *user* pasien JKN, dan *user* faskes telah sesuai dengan fungsinya dan *output* yang dihasilkan dari setiap data yang di *input* kan telah sesuai.

5.2 Saran

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari kata kesempurnaan dan hal-hal yang masih perlu dikaji dan dikembangkan. Peneliti memiliki saran:

1. Aplikasi kepuasan pasien JKN ini hanya berbasis web, sehingga diperlukan pengembangan dalam versi android agar lebih mempermudah para pengguna.
2. Aplikasi ini masih sebatas simulasi, diharapkan ada pengembangan lebih lanjut untuk mengimplementasikan dalam aplikasi mobile JKN.