

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan	3
1.3.1 Tujuan Umum	3
1.3.2 Tujuan Khusus	3
1.4 Manfaat.....	3
1.4.1 Bagi Peneiti	3
1.4.2 Bagi Institusi Pendidikan	3
1.4.3 Bagi BPJS Kesehatan.....	3
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Teori	4
2.1.1 Pengertian JKN	4
2.1.2 Mobile JKN	5
2.1.3 Kepuasan Pasien.....	7
2.1.3.1 Dimensi Kepuasan Pasien.....	7
2.1.4 Metode Waterfal.....	8
2.1.5 Aplikasi	9
2.1.6 WEB	10
2.1.7 PHP.....	10
2.1.8 XAMPP	10

2.1.9 <i>Flowchart</i>	11
2.1.10 Diagram <i>Use Case</i>	12
2.1.11 Uji <i>Blackbox</i>	12
2.2 Kerangka Konsep	13
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	14
3.1.1 Analisis Kebutuhan	15
3.1.2 Desain Sistem.....	15
3.1.3 Pengkodean	15
3.1.4 Pengujian.....	15
3.2 Variabel Penelitian	16
3.3 Definisi Operasional	16
3.4 Instrumen dan Cara Pengumpulan data	17
3.4.1 Instrumen Penelitian	17
3.4.2 Cara Pengumpulan Data.....	18
3.5 Waktu Penelitian	18
3.6 Analisis Data	18
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Kebutuhan Analisis pada Aplikasi Kepuasan Pasien	19
4.1.1 Kebutuhan Fungsional.....	19
4.1.2 Kebutuhan NonFungsional.....	21
4.2 Rancangan Desain Fitur Kepuasan Pasien	22
4.2.1 Diagram <i>Use Case</i>	25
4.2.2 Desain <i>Interface</i>	27
4.3 Hasil Uji <i>Blackbox</i>	36
4.4 Langkah Penggunaan Aplikasi	42
4.5 Kesulitan Dalam Penelitian	44
BAB 5 KESIMPULAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	46

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol <i>Flowchart</i>	11
Tabel 2.2 Simbol <i>Use Case</i>	12
Tabel 3.3 Definisi Operasional	16
Tabel 4.1 Hasil Uji <i>Blackbox User</i> Pasien JKN.....	36
Tabel 4.2 Hasil Uji <i>Blackbox User</i> Admin	39
Tabel 4.3 Hasil Uji <i>Blackbox User</i> Faskes.....	40

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Metode Watterfall	14
Gambar 4.1 <i>Flowchart User</i> Pasien JKN.....	22
Gambar 4.2 <i>Flowchart User</i> Admin	23
Gambar 4.3 <i>Flowchart User</i> Faskes.....	24
Gambar 4.4 <i>Use Case</i> Pasien JKN.....	25
Gambar 4.5 <i>Use Case User</i> Admin.....	26
Gambar 4.6 <i>Use Case User</i> Pasien JKN	26
Gambar 4.7 Form <i>login User</i> Admin	27
Gambar 4.8 Halaman Data Faskes	28
Gambar 4.9 Halaman Kategori Faskes	28
Gambar 4.10 Halaman <i>Editting</i> Kuisisioner.....	28
Gambar 4.11 Halaman Verifikasi Data Faskes	29
Gambar 4.12 Form <i>Login User</i> Faskes	29
Gambar 4.13 Form <i>Register User</i> Faskes	30
Gambar 4.14 Halaman Cetak Kode QR.....	30
Gambar 4.15 Halaman Rekap Hasil Kuisisioner	31
Gambar 4.16 Form <i>Login</i> Pasien JKN.....	31
Gambar 4.17 Form <i>Register</i> Pasien JKN	32
Gambar 4.18 Menu pada <i>User</i> Pasien.....	33
Gambar 4.19 Halaman Scan Kode QR	33
Gambar 4.20 Form Kuisisioner Kepuasan Pasien Rawat Inap.....	34
Gambar 4.21 Form Kuisisioner Kepuasan Pasien Rawat Jalan.....	35
Gambar 4.22 Halaman Ketika Selesai Mengisi Kuisisioner.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Jadwal Penelitian	48
Lampiran 2 Kuisisioner Kepuasan Pasien Rawat Inap.....	49
Lampiran 3 Kuisisioner Kepuasan Pasien Rawat Jalan.....	51