

## DAFTAR PUSTAKA

- Aisah Pertiwi. 2016. Analisis Perbedaan Kualitas Pelayanan Pada Pasien Bpjs Dan Pasien Umum Terhadap Kepuasan Pasien Di Rawat Jalan Rsud Kota Surakarta. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*. Vol. 18, No. 2
- Azwar S. 2013. *Sikap Manusia, Teori dan Pengukurannya, edisi 2*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Fevi, Fitria. 2015. Analisis Kebutuhan Perencanaan Sistem Informasimanajemen Partograf Berbasis Webdi Puskesmaspajang Surakarta. *Skripsi*. Universitas Muhammdiyah: Surakarta.
- Hengky W. Pramana. 2012. Aplikasi Inventory Berbasis Access 2003. *Jakarta. PT. Elex Media Komputindo*.
- Juliane , Nurzannah, Rismalinda & Sibagariang. 2010. *Metodologi Penelitian Untuk Mahasiswa Diploma Kesehatan*. Jakarta: TIM
- Kotler, Philip and Kevin Lane Keller, 2012. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga .
- Kurniadi, D., & Islami, A. F. (2018). Perancangan Aplikasi Survei Kepuasan Mahasiswa Berbasis Kuesioner Online. *Jurnal Algoritma*, Vol. 15(2), 43-50.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2012. *Promosi Kesehatan Dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang *Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*.
- Pohan S, Imbalo, 2013, *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*, EGC, Jakarta
- Pratiwi, Kartika Gita. dkk. 2014. *Analisis Mutu Pelayanan Rumah Sakit dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pasien Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Andini di Pekan Baru*, Kedua. Jakarta : Indeks.
- Qitvirul, Azij. 2019. Knowledge Management System Aset Intelektual Fakultas Sains Dan Teknologi. *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Sunan Ampel: Surabaya.

- R. S. Pressman. 2012. *Rekayasa Perangkat Lunak (Pendekatan Praktisi)*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Tjiptono, F. dan Chandra. 2011. *Service, Quality, and Satisfaction*, 3rd ed. Yogyakarta.
- Trisnaeni, Febri. 2014. Hubungan Mutu Pelayanan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Selama Berkunjung di Puskesmas Sungai Durian Kecamatan Sugai Raya Kabupaten Kubu Raya. *Naskah Publikasi*. Universitas Tanjungura: Pontianak.
- Trisnawati, Komang. 2015. Analisis kepuasan pasien rawat jalan Pns Pada Masa Pelaksanaan Askes Dan Jkn Di Rsup Dr.sardjito Yogyakarta. *Tesis*. Universitas Gajah Mada: Yogyakarta.
- Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang *Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN)*