

ABSTRAK

Pengetahuan dan Sikap Peserta JKN – KIS tentang Aplikasi Mobile JKN di Kota Kediri. Mazro'Atul Khasanah (2020) Karya Tulis Ilmiah, Program Studi D3 Asuransi Kesehatan, Jurusan Kesehatan Terapan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Pembimbing Eko Rahman Setiawan, SKM,MKM. Penguji Herlinda Dwi Ningrum, S.Kep, Ns, MPH.

Kata kunci: Mobile JKN, Pengetahuan, Sikap

Pengetahuan peserta JKN – KIS mengenai fitur, manfaat dan prosedur pendaftaran online melalui Aplikasi Mobile JKN masih rendah. Kota Kediri merupakan salah satu kota dengan kepesertaan JKN – KIS masih rendah yaitu 70% dari 83% jumlah kepesertaan JKN – KIS se-Indonesia per Desember 2019. Di dalam meluncurkan sebuah inovasi yaitu Aplikasi Mobile JKN peran pelaksana yaitu BPJS Kesehatan dan pengguna yaitu masyarakat sangat diperlukan pemahaman dan pengetahuan yang sesuai karena dari hal tersebut akan menghasilkan sikap masyarakat tentang Aplikasi Mobile JKN. Rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana pengetahuan dan sikap peserta JKN – KIS tentang Aplikasi Mobile JKN di Kota Kediri. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran mengenai pengetahuan dan sikap peserta JKN – KIS tentang Aplikasi Mobile JKN di Kota Kediri. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah masyarakat Kota Kediri yang terdaftar menjadi peserta JKN – KIS, dengan besar sampel sebanyak 100 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 54% menunjukkan pengetahuan yang kurang baik dan 32% berada pada tingkatan sikap merespon. Sehingga dapat disimpulkan bahwa sebagian besar peserta JKN – KIS berpengetahuan kurang baik dan berada pada tingkatan sikap merespon yakni sudah menggunakan dan dapat menyelesaikan kepentingan atau keperluan lebih cepat menggunakan Aplikasi Mobile JKN.

ABSTRACT

Knowledge And Attitudes of National Health Insurance Participants – Healthy Indonesia Card (JKN – KIS) about JKN Mobile Application in Kediri City. Mazro'Atul Khasanah (2020) Scientific Papers, D3 Health Insurance Study Program, Applied Health Department Health Polytechnic of Malang Ministry of Health. Supervisor Eko Rahman Setiawan, SKM,MKM. Examiner Herlinda Dwi Ningrum, S.Kep, Ns, MPH.

Keywords: JKN Mobile, Knowledge, Behavior

JKN – KIS participant's knowledge about the features, benefits, and online registration procedures through the JKN Mobile Application is still low. Kediri is one of the cities with still low JKN – KIS membership at 70% of 83% of the total JKN – KIS membership in Indonesia as of December 2019. In launching an innovation, namely the JKN Mobile Application, the implementing role is Health BPJS, and users namely the community, really need an appropriate understanding and knowledge because this will generate public attitudes about the JKN Mobile Application. The formulation of the problem in this study is how the knowledge and attitudes of JKN – KIS participants about the JKN Mobile Application in Kediri. The purpose of the study was to obtain an overview of the knowledge and attitudes of JKN – KIS participants about the JKN Mobile Application in Kediri. This research is a quantitative descriptive study. The population of this research is the people of Kediri City who registered as JKN – KIS participants, with a sample size of 100 people. The results showed that 54% showed poor knowledge, 32% were at the response attitude level. So it can be concluded that most of the JKN – KIS participants have poor knowledge and is at the level of responding attitudes, namely already used and were able to complete their interests or needs faster using the JKN Mobile Application.