

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
4.1.1 Pengetahuan	6
2.1.1.1 Pengertian Pengetahuan	6
2.1.1.2 Tingkatan Pengetahuan	7
2.1.1.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan	8
2.1.1.4 Cara Memperoleh Pengetahuan	9
2.1.1.5 Pengukuran Pengetahuan	10
4.1.2 Sikap	10
2.1.2.1 Pengertian Sikap	10
2.1.2.2 Komponen Sikap.....	11
2.1.2.3 Tingkatan Sikap	12
2.1.2.4 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Sikap	12
2.1.2.5 Pengukuran Sikap	13
4.1.3 Aplikasi Mobile JKN.....	15
2.1.3.1 Pengertian Aplikasi Mobile JKN	15

2.1.3.2	Fitur – Fitur Aplikasi Mobile JKN.....	16
2.1.3.3	Pendaftaran Pengguna Mobile dan Pendaftaran Peserta Baru melalui Aplikasi Mobile JKN	22
2.2	Kerangka Konseptual.....	35
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1	Rancangan Penelitian.....	37
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling Penelitian	37
3.3	Variabel Penelitian.....	39
3.4	Definisi Operasional	39
3.5	Lokasi dan Waktu Penelitian	43
3.6	Instrumen Penelitian	43
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas	44
3.8	Pengumpulan Data	47
3.9	Cara Pengolahan Data.....	47
3.10	Penyajian Data	51
3.11	Etika Penelitian	51
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		52
4.1	Hasil Penelitian	52
4.1.1	Gambaran Umum.....	52
4.1.2	Data Umum.....	53
4.1.3	Data Khusus	56
4.2	Pembahasan.....	65
4.2.1	Pengetahuan Peserta JKN – KIS tentang Aplikasi Mobile JKN.	65
4.2.2	Sikap Peserta JKN – KIS tentang Aplikasi Mobile JKN.....	67
4.3	Keterbatasan Penelitian.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		71
5.1	Kesimpulan	71
5.2	Saran	71

DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN – LAMPIRAN	77

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 2.1	Logo Aplikasi Mobile JKN.....	16
Gambar 2.2	Tampilan Awal Aplikasi Mobile JKN	20
Gambar 2.3	Fitur Aplikasi Mobile JKN.....	20
Gambar 2.4	Fitur Aplikasi Mobile JKN.....	21
Gambar 2.5	Fitur Aplikasi Mobile JKN.....	21
Gambar 2.6	Proses Pengunduhan Aplikasi Mobile JKN pada <i>Google Play Store</i>	22
Gambar 2.7	Tampilan Awal Aplikasi Mobile JKN	23
Gambar 2.8	Tampilan Menu Pilih Pendaftaran Aktiva Akun.....	23
Gambar 2.9	Proses Registrasi Memasukkan Data	24
Gambar 2.10	Verifikasi Email	25
Gambar 2.11	Proses Verifikasi Email.....	25
Gambar 2.12	Verifikasi Email	26
Gambar 2.13	Tampilan Fitur – Fitur Aplikasi Mobile JKN	27
Gambar 2.14	Tampilan Menu Pilih Pendaftaran Peserta Baru	28
Gambar 2.15	Formulir Persetujuan.....	29
Gambar 2.16	Formulir Mobile JKN.....	29
Gambar 2.17	Formulir Pengisian Data Keluarga.....	31
Gambar 2.18	Formulir Pengisian Kelas perawatan dan iuran, Nomor Rekening dan Data Kontak	33
Gambar 2.19	Kerangka Konsep	35
Diagram 4.1	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan usia di Kota Kediri pada tanggal 23 November – 31 Desember 2020	54
Diagram 4.2	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan pekerjaan di Kota Kediri pada tanggal 23 November – 31 Desember 2020.....	55
Diagram 4.3	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan pendidikan di Kota Kediri pada tanggal 23 November – 31 Desember 2020.....	56

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Data Kepesertaan JKN – KIS Kota Kediri.....	3
Tabel 2.1	Pernyataan Positif.....	14
Tabel 2.2	Pernyataan Negatif.....	14
Tabel 3.1	Definisi Operasional.....	40
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan tingkat pengetahuan Peserta JKN – KIS tentang Aplikasi Mobile JKN di Kota Kediri pada tanggal 23 November – 31 Desember 2020.....	56
Tabel 4.2	Hubungan antara usia dengan tingkat pengetahuan di Kota Kediri pada tanggal 23 November – 31 Desember 2020.....	57
Tabel 4.3	Hubungan antara pendidikan dengan tingkat pengetahuan di Kota Kediri pada tanggal 23 November – 31 Desember 2020.....	58
Tabel 4.4	Hubungan antara pekerjaan dengan tingkat pengetahuan di Kota Kediri pada tanggal 23 November – 31 Desember 2020.....	59
Tabel 4.5	Hubungan antara pekerjaan dengan tingkat pengetahuan di Kota Kediri pada tanggal 23 November – 31 Desember 2020.....	60
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan tingkat pengetahuan Peserta JKN – KIS tentang Aplikasi Mobile JKN di Kota Kediri pada tanggal 23 November – 31 Desember 2020.....	60
Tabel 4.7	Hubungan antara usia dengan sikap di Kota Kediri pada tanggal 23 November – 31 Desember 2020.....	61
Tabel 4.8	Hubungan antara pendidikan dengan sikap di Kota Kediri pada tanggal 23 November – 31 Desember 2020.....	63
Tabel 4.9	Hubungan antara pekerjaan dengan sikap di Kota Kediri pada tanggal 23 November – 31 Desember 2020.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Lembar Kegiatan Bimbingan 78
Lampiran 2	Surat Ijin Penelitian 82
Lampiran 3	Jadwal Kegiatan Penelitian 87
Lampiran 4	Lembar Informasi dan Pernyataan Persetujuan (<i>Informed Consent</i>) 89
Lampiran 5	Kisi – Kisi Kuesioner Penelitian 90
Lampiran 6	Lembar Kuesioner Penelitian 91
Lampiran 7	Uji Validitas dan Uji Reabilitas 96
Lampiran 8	Lembar Tabulasi Data 99
Lampiran 9	Dokumentasi108