

## DAFTAR PUSTAKA

- Antonius Artanto EP. 2016. *Faktor-faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari-Maret 2016*. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta : Rineka Cipta.
- Artanto, A.E.P. 2018. *Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari - Maret 2016*. Jakarta : Program Studi Pasca Sarjana Kajian Administrasi Rumah Sakit Indonesia Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia
- Azwar, A. 2010. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta
- Bernadus Boliaman L, Drs. Taufiq T. S. 2018. *Faktor-faktor Yang Menyebabkan Klaim Pending Pasien BPJS Di RSUD Kota Malang*. Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, STIA Malang.
- BPJS Kesehatan. 2014. *Kesehatan Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan*. Jakarta: Direktorat Pelayanan
- Catherine. 2013. *Menangani Klaim Medis: Panduan Langkah tentang Mengatasi Klaim*
- Direktorat Pelayanan BPJS Kesehatan. 2014. *Panduan Praktis Teknis Verifikasi Klaim*. Jakarta: BPJS Kesehatan
- Irmawati, Kristijono, A., Susanto, E., Belia, Y. 2018. *Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Pasien Rawat Inap Ditinjau Dari Syarat-Syarat Pengajuan Klaim Di RSUD R.A Kartini Jepara*. Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Semarang
- Idris, Fachmi. 2014. *Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan*. Jakarta: BPJS Kesehatan
- Kementerian Kesehatan RI, 2014 *Tentang Klaim*

- Kementerian Kesehatan RI, 1992 Tentang pengertian Kesehatan
- Nurdiah, R. S. 2016. *Analisis Penyebab Unclaimed Berkas BPJS Rawat Inap di RSUD DR. Soekardjo Tasikmalaya. Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya*
- Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Pamjaki, 2014. *Dasar-dasar Asuransi Kesehatan*
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 59 Tahun 2014 tentang *Standart Tarif JKN. 2014. Jakarta : Kementrian Kesehatan*.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 71 Tahun 2013 tentang *Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional*.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 27 Tahun 2014 tentang *Petunjuk Teknis Sistem Indonesian Case Base Groups (Ina-Cbgs)*
- Peraturan BPJS Kesehatan Nomor 82 Tahun 2018 Tentang *Jaminan Kesehatan*
- Peraturan BPJS Kesehatan No.7 Tahun 2018 tentang *Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*
- Peraturan Presiden RI Nomor 82 Tahun 2018 Tentang *Jaminan Kesehatan*
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif: Untuk penelitian yang bersifat: eksploratif, enterpretif, interaktif, dan konstruktif*. Bandung: Alfabeta
- Supriadi, Syifa Rosania. 2018. *Tinjauan Berkas Klaim Tertunda Pasien JKN RS Hermina Ciputat 2018*. Program Pendidikan Vokasi UI.
- Tyas Cahyaning. 2015. *Tinjauan Penyebab Adanya Ketidaklengkapan Syarat Klaim Pasien BPJS Di Unit Rawat Inap Rumah Sakit Bhakti Wira Tamtama Semarang*
- Undang-Undang No. 40 Tahun 2004 Tentang *Sistem Jaminan Sosial Nasional*
- Undang-Undang No. 36 Tahun 2009 Tentang *Kesehatan*
- Undang-Undang No. 24 Tahun 2011 Tentang *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*