

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR SINGKATAN DAN ISTILAH	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Fraud	8
2.1.2 Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama yang bekerjasama dengan BPJS Kesehatan.....	17
2.1.3 Klaim Non Kapitasi Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama.....	18
2.2 Kerangka Konsep	19
BAB 3 METODE PENELITIAN	21
3.1 Rancangan Penelitian	21
3.2 Subjek Penelitian dan Teknik Sampling Penelitian.....	21
3.3 Fokus Studi.....	22
3.4 Definisi Operasional Fokus Studi.....	22
3.5 Instrumen Penelitian	23
3.6 Metode Pengumpulan Data	23
3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	23

3.8	Teknik Analisis Data	23
3.9	Validitas Data	25
3.10	Etika Penelitian.....	25
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		27
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	27
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	28
4.2.1	Jenis potensi fraud klaim non kapitasi oleh fasilitas kesehatan tingkat pertama yang berkerjasama dengan BPJS Kesehatan Kantor Cabang Malang.....	29
4.2.2	Tindak lanjut potensi fraud klaim non kapitasi oleh fasilitas kesehatan tingkat pertama yang berkerjasama dengan BPJS Kesehatan Kantor Cabang Malang.....	33
4.2.3	Proses mendeteksi potensi fraud klaim non kapitasi fasilitas kesehatan tingkat pertama oleh BPJS Kesehatan Kantor Cabang Malang	36
4.2.4	Indikasi atau ciri klaim non kapitasi fasilitas kesehatan tingkat pertama oleh BPJS Kesehatan Kantor Cabang Malang	37
4.2.5	Penyebab Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Melakukan Tindakan Fraud Dari Sisi BPJS Kesehatan	38
4.2.6	Dampak Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Melakukan Tindakan Berpotensi Fraud	39
4.2.7	Upaya BPJS Kesehatan Dalam Mencegah Fraud di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama.....	39
4.3	Keterbatasan Penelitian	40
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		41
5.1	Kesimpulan.....	41
5.2	Saran	41
DAFTAR PUSTAKA		43
LAMPIRAN.....		45