

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan peneliti adalah

1. Perspektif peserta JKN usia lanjut terhadap aplikasi Mobile JKN dari Keuntungan Relatif (*relative advantage*) adalah negative, tujuh dari sepuluh informan merasakan tidak diuntungkan dan dimudahkan dengan aplikasi Mobile JKN.
2. Perspektif peserta JKN usia lanjut terhadap aplikasi Mobile JKN dari Kesesuaian (*compatibility*) adalah negative, tujuh dari sepuluh informan merasa tidak sesuai dengan kebutuhan dan pengalaman dengan aplikasi Mobile JKN.
3. Perspektif peserta JKN usia lanjut terhadap aplikasi Mobile JKN dari Kerumitan (*complexity*) adalah positif, tujuh dari sepuluh informan merasa kesulitan dalam menggunakan aplikasi Mobile JKN.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dan kesimpulan yang telah ditetapkan yaitu selanjutnya BPJS Kesehatan dapat melakukan update aplikasi Mobile JKN sehingga lebih mudah digunakan untuk lansia dan pada pengaturan huruf sehingga huruf dapat dibesarkan atau dikecilkan sesuai selera *user*, lebih memudahkan saat mendaftar akun Mobile JKN. Kemudian untuk peneliti selanjutnya dapat meneliti efektifitas dan faktor-faktor penggunaan aplikasi Mobile JKN.