

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, H., Riswaya, A.R., 2014. Aplikasi pinjaman pembayaran secara kredit pada bank yudha bhakti. *Jurnal Computech & Bisnis* 8, 61–69.
- Angelita, M., Lukman, S., Tahir, I., 2021. Inovasi Dan Efektivitas Pelayanan Melalui Mobile JKN Pada BPJS Kesehatan Di Jakarta Selatan. *Medium* 9, 292–305.
- Ardita, M., 2020. Tanggung jawab negara terhadap jaminan kesehatan dalam perspektif hak asasi manusia. *Jurnal HAM* 11, 319–33.
- Arikunto, S., 2019. *Prosedur penelitian*.
- Ashari, R.G., 2018. Memahami hambatan dan cara lansia mempelajari media sosial. *Jurnal Ilmu Komunikasi* 15, 155–170.
- Bachri, B.S., 2010. Meyakinkan validitas data melalui triangulasi pada penelitian kualitatif. *Jurnal teknologi pendidikan* 10, 46–62.
- Bensley, R.J., Brookins-Fisher, J., 2003. *Community health education methods: A practical guide*. Jones & Bartlett Learning.
- Dr, S., 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Dan R&D*. Bandung. Penerbit: CV Alfa Beta.
- Ekasari, M.F., Riasmini, N.M., Hartini, T., 2019. Meningkatkan kualitas hidup lansia konsep dan berbagai intervensi. Wineka Media.

Hayati, R., 2019. Pengertian Metode Pengumpulan Data, Jenis, dan Cara Menulisnya. Retrieved from <https://penelitianilmiah.com/metode-pengumpulan-data>.

Kusumawardani, N., Soerachman, R., Laksono, A.D., Indrawati, L., Hidayangsih, P., Paramita, A., 2015. Penelitian kualitatif di bidang kesehatan. Yogyakarta: PT Kanisius.

Lusianti, D., 2017. Pengukuran kepuasan peserta jkn melalui pendekatan Importance-Performance Analysis. *Jurnal Sains Pemasaran Indonesia (Indonesian Journal of Marketing Science)* 16, 17–25.

Masrina, D., Arifin, H.S., Fuady, I., 2021. Distribusi Data dan Informasi JKN-KIS PBI di Desa Cintaratu Kabupaten Pangandaran. *Amalee: Indonesian Journal of Community Research and Engagement* 2, 129–139.

Melinda, M., Kabullah, M.I., 2020. Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Online (PADUKO) oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang. *Nakhoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan* 19, 202–216.

Muhadjir, N., 1996. Metodologi penelitian kualitatif: pendekatan positivistik, rasionalistik, fenomenologik, dan realisme metafisik telaah studi teks dan penelitian agama. Rake Sarasin.

Pandji, D., 2013. Menembus dunia lansia. Elex Media Komputindo.

Putri, P.H., 2019. Analisis penerimaan pengguna terhadap aplikasi mobile jkn badan penyelenggara jaminan sosial kesehatan dengan menggunakan model unified theory of acceptance and use of technology.

Wulandari, A., Sudarman, I., 2019. Inovasi bpjs kesehatan dalam pemeberian layanan kepada masyarakat: Aplikasi mobile jkn. Jurnal Public Policy Vol 5.