

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Pedoman Wawancara

1. Apakah bapak/ibu jika sakit atau control ke rumah sakit/puskesmas pembayarannya menggunakan BPJS?
2. Untuk pembayaran iuran BPJS Kesehatan setiap bulan atau ada potongan pensiun?
3. Apakah bapak/ibu mengetahui bahwa BPJS Kesehatan mengeluarkan inovasi berupa Aplikasi Mobile JKN?
4. Menurut bapak/ ibu apakah aplikasi ini mempermudah dalam mengakses pelayanan BPJS Kesehatan bagi lansia?
5. Apakah aplikasi ini sudah pas dengan kebutuhan lansia? Ataupun ada yang tidak sesuai pak/bu? Mengapa demikian?

Lampiran 2 Surat Izin Lahan Penelitian

**PEMERINTAH KOTA MALANG**  
**KECAMATAN KEDUNGKANDANG**  
**KELURAHAN KEDUNGKANDANG**  
Jl. Ki Ageng Gribig 12 Telp. (0341) 710159  
**MALANG**

---

**SURAT KETERANGAN**  
Nomor : 821.2/2022/35.73.03.1006/2022

Yang bertandatangan dibawah ini saya :

1. Nama : ACHMAD IMAM MUJI, S.Sos
2. NIP : 19660323 199302 1 002
3. Jabatan : LURAH
4. Unit Kerja : KELURAHAN KEDUNGKANDANG

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Nama : LAVERDA VIANDA AURELLIA
2. NIM : P17430203043
3. Status : Mahasiswi POLTEKES Negeri Malang

Benar-benar telah mengadakan Penelitian terhadap Lansia di Kelurahan Kedungkandang melalui Wawancara dengan judul Penelitian PERSPEKTIF PESERTA LANSIA JKN KIS TERHADAP APLIKASI MOBILE JKN DI KOTA MALANG dari Desember 2022 – Januari 2023

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Kedungkandang, 28 Desember 2022

LURAH KEDUNGKANDANG

  
**ACHMAD IMAM MUJI, S.Sos**  
Penata Kel. Kedungkandang  
NIP. 19660323 199302 1 002



## Lampiran 3 Matriks Hasil Wawancara

PERSPEKTIF PESERTA JKN KIS USIA LANJUT TERHADAP APLIKASI MOBILE JKN DI KELURAHAN KEDUNGKANDANG KOTA MALANG

LAVERDA VIANDA AURELLIA P17430203043

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG

TEMA	KATEGORI	KODE	PERNYATAAN	INTERPRETASI
Perspektif Lansia	Keuntungan Relatif	Informan mengetahui Aplikasi Mobile JKN dan memiliki akun	Iya mbak saya tau, iyaa pernah di daftarkan dengan aplikasi. Tapi sekarang jarang menggunakan aplikasi mbak (W)	lima dari tujuh informan telah mengetahui dan memiliki akun Mobile JKN, salah satu informan berinisial W mengatakan bahwa mendapatkan informasi tersebut di puskesmas (FKTP) yang menjadi faskesnya karena mengadakan sosialisasi serta pelatihan bagaimana cara mengoperasikan aplikasi tersebut. Informan berinisial A mendapatkan informasi mengenai aplikasi langsung dari petugas BPJS Kesehatan malang saat menanyakan cara merubah tempat faskes. Sedangkan dua informan lainnya hanya mengetahui adanya aplikasi Mobile JKN dari keluarga terdekat yaitu anak tetapi belum memiliki akun Mobile JKN dikarenakan terdapat kerumitan menggunakan handpone
			Saya kira nggk, kalau sudah masuk aplikasinya tinggal tul tul tul gitu. Kan anu dulu ada pelatihane di Puskesmas terus dibuatkan aplikasinya (W)	
			Iya mbak tau saya, sudah pernah masuk aplikasinya (A)	
			Ohh iya mbak saya tau aplikasinya itu, Malah saya sudah daftar (T)	
			Ohh iya mbak saya tau aplikasinya, waktu itu kan mbak verda downloadkan punya saya. Wes tak pake mbak, saya ngubah tempat puskesmas. (K)	
			Iyaa mbak tau, ini saya sudah pake aplikasinya (M)	
		Yaa ada untungnya mbak, saya iku awal awal berasa wahh sekarang canggih ya. Saya bisa daftar 2 hari sebelumnya jadi dapat antrian paling awal mbak, gak usah nunggu lama lama di sana. (M)		
informan mengetahui Aplikasi Mobile JKN dan tidak memiliki akun	Cuma denger denger tapi belum menggunakan mbak (WI)	Yaa tau mbak, dari anak saya tapi selama ini saya gk pernah make hehe (SM)		

TEMA	KATEGORI	KODE	PERNYATAAN	INTERPRETASI
		dan tidak memiliki akun		
		Dapat menggunakan Mobile JKN dengan mudah	Saya kira nggk, kalau sudah masuk aplikasinya tinggal tul tul tul gitu. Kan anu dulu ada pelatihane di Puskesmas terus dibuatkan aplikasinya (W)	Kemudahan penggunaan aplikasi Mobile JKN untuk mendapatkan pelayanan di FKTP dan FKRTL dirasakan oleh tiga dari delapan informan, dibuktikan dengan informan (W) yang mendapatkan pelatihan di puskesmas untuk mendaftar aplikasi dan pernah melakukan pendaftaran antrian online. Selain itu informan (T) dengan mudah menggunakan fitur kartu digital saat mengantarkan cucu nya berobat di FKTP karena kartu JKN dalam bentuk fisiknya tertinggal sehingga beliau merasa jika tidak ada aplikasi ini akan membuatnya ribet karna harus kembali kerumah untuk mngambil kartu tersebut.
		Menerima pelatihan di FKTP	Dulu saya pernah pakai untuk daftar antrian online mbak (W)	
		Kemudahan dalam penggunaan fitur aplikasi	Iyaa mbak benar, wong gampang kok mbak (W)	
			Yaa itu mbak males bacae tulisane kecil kecil. Sebenare yo gampang tapi saya males aja pake aplikasi (W)	
		Kemudahan	Memudahkan ya mbak, kalau saya itu sering lupa bawa kartu BPJS jadi ada aplikasi ini enak kan ada kartu di aplikasine (T)	
			Iya mbak, saya daftarkan cucu saya periksa di klinik medika. Waktu itu cucu saya sakit kayak gatal gatal ternyata alergi dingin. Terus kan ada kartu di aplikasinya yaaa saya langsung tunjukan ke kilinik e mbak (T)	
			Iyaa mbak kalau saya seh mempermudah mbak, tapi balek lagi, kan gk semua lansia bisa pake HP apalagi aplikasi gini (T)	
			Sebenarnya memudahkan ya mbak? Tapi kalau saya bisa e di awal-awal aja mbak, yaa kalau udah usia se saya agak agak lupaa cara make nya. Biasane saya telfon anak dulu lee ini gimana ibu lupa carane, terus anak saya dateng ke rumah. Lek misal kerja yaa	

TEMA	KATEGORI	KODE	PERNYATAAN	INTERPRETASI
			nunggu pulang, kasihan saya mbak malah takut ngerepoti. (SU)	
			Yaa saran saya kalau bisa semua punya aplikasi, dari kalangan umur mana pun gak hanya anak muda tapi lansia juga. Soale menurut saya kalau gk punya itu malah ribet mbak. Apalagi lansia kalau dikasih kartu pasti ilang ilangan mbak. (T)	
		Aplikasi Mobile JKN	Aplikasinya itu menurut saya sudah bagus mbak tulisannya lebih dibesarin aja gitu, tapi lek bisa BPJS Kesehatan itu kayak membuat aturan ta apa gitu supaya antrian lansia itu ada loket e sendiri di puskesmas apa di kantor bpjs e kan enak gak lama lama nunggu (W)	Dua dari delapan informan mengatakan bahwa aplikasi Mobile JKN sudah cukup baik
			Kalau aplikasine kayaknya sudah bagus ya mbak, tapi saya ne sendiri yang gk biasa pake HP mbak jadi yo saya gk pernah buka buka aplikasinya. Buka HP ae kalau ada telfon atau WA dari anak saya. Aplikasi kayak gojek gitu juga saya ada mbak tapi gk saya pake. Saya agak gaptek mbak (A)	
		Kemudahan menggunakan fitur antrian online dan kartu digital	Dulu saya pernah pakai untuk daftar antrian online mbak (W)	Dari lima informan yang sudah memiliki akun mobile JKN 4 diantaranya yang pernah menggunakan fitur-fiturnya. Informan W dan M pernah menggunakan fitur antrian online pada FKTP sedangkan informan T pernah menggunakan fitur kartu digital dikarenakan lupa membawa kartu JKN yang fisik, dan informan K menggunakan fitur perubahan lokasi FKTP walaupun dengan bantuan anaknya dan merasa diuntungkan karena memiliki aplikasi Mobile JKN
			Iya mbak, saya daftarkan cucu saya periksa di klinik medika. Waktu itu cucu saya sakit kayak gatal gatal ternyata alergi dingin. Terus kan ada kartu di aplikasinya yaaa saya langsung tunjukan ke klinik e mbak (T)	
			Iya mbak saya sudah pernah buat daftar antrian di klinik, sekali tok itu mbak saya coba coba (M)	
			Lek saya mudah yo mbak, soale gini anak saya yo pake aplikasi ini terus saya diajari terus tak coba	

TEMA	KATEGORI	KODE	PERNYATAAN	INTERPRETASI
			sendiri bisa tapi ambe diliat anak saya jadi kalau semisal saya salah bisa langsung dibenarkan (M)	
			Untuk saat ini memudahkan yo mbak, tap ikan gak tau lek saya tambah umur tambah tua bisa ae saya lupa cara pakai aplikasinya. Dan gak semua seunuran saya bisa loh mbak, teman ngaji saya itu ya punya tapi gk pernah dipake katae gak iso hp an mbak (M)	
	Compatibility (Kesesuaian)	Rasa malas di usia lansia	Gatau mbak saya, coba sampean cek aja ini. Saya udah lama gk pake mbak. Lama lama yo males juga saya jadi kayaknya sudah saya hapus (W)	Undang-Undang Republik Indonesia No. 13 tahun 1998 Tentang Kesejahteraan Lanjut Usia mengatakan bahwa usia lansia yaitu 60 tahun keatas, dimana usia tersebut akan mengalami penurunan fungsi dari daya intelektualnya yang mengakibatkan lansia memiliki sifat mudah lupa (pikun). Dari jawaban informan disamping mengatakan bahwa aplikasi tersebut tidak sesuai dengan usia nya yang sudah mencapai 60 tahun keatas karena terkadang lupa cara mengoperasikan aplikasinya. Beberapa informan menyarankan aplikasi tersebut seharusnya dimiliki oleh anak nya atau yang usia muda (dibawah 60 tahun) karena usia tersebut akan lebih mudah untuk mengoperasikan aplikasi, dan memudahkan untuk mendaftarkan orang tuanya antrian online
		Usia lansia yang menimbulkan sifat mudah menyerah dan daya intelektualnya yang menurun	Iya mbak, ya yang kebiasa pasti bisa pake aplikasinya tapi kalau kayak saya yaa gabisa mbak. Saya mending langsung ke puskesmas e aja mbak minta rujukan gitu ae.. (S)	
			Betul mbak, tapi sebenare ya ada lansia yang bisa mbak. Tapi kebanyakan lansia ya minta tolong ke anak atau cucu, otaknya lansia itu udah gk seberapa gitu mbak. (S)	
			Yaaa kalau saya yaa kesulitan, wong saya pake nya yaa WA aja itupun buat jawab telfon dari anak saya, yang ngisiin paketan iku ya anak saya. Paling kalau seusia dibawah saya umur 50 an masih bisa mbak, 60 tahun keatas kayak udah nyerah hahahahn (SW)	
			Wah gak mbak, soale saya gak paham mbak, sudah dijelaskan anak saya tapi sek gak paham mbak. Jadie ya anak saya aja yang gantikan (K)	
			Iya mbak saya hanya pakai untuk pindah lokasi aja, kalau fitur yang laine gk tau yo mbak paling lek mau pake tunggu anak sek mbak, biar dibecikno anak	

TEMA	KATEGORI	KODE	PERNYATAAN	INTERPRETASI
			saya gitu aja. Soalnya ya itu mbak saya takut salah mencent e saya wes tua mbak pikun an (K)	
		Pengguna Mobile JKN untuk usia muda	Iya mbak benar, kalau bisa yaa anaknya yang menggunakan aplikasi jadi waktu saya berobat bisa langsung gitu (SM)	
		Sifat Pelupa	Sebenarnya memudahkan ya mbak? Tapi kalau saya bisa e di awal-awal aja mbak, yaa kalau udah usia se saya agak agak lupa cara make nya. Biasane saya telfon anak dulu lee ini gimana ibu lupa carane, terus anak saya dateng ke rumah. Lek misal kerja yaa nunggu pulang, kasihan saya mbak malah takut ngerepoti. (SU)	
		Kemudahan dengan grup WhatsApp untuk lansia	Oh hiya bisa mbak, saya bisa pakai WA itu. Cuma HP saya aja mbak yang tidak bisa. Hp ini bekas dari anak saya mbak jadi memorinya penuh saya Cuma bisa pakai WA aja. Kebetulan saya kalau kontrol ke puskesmas itu ada grup untuk lansia mbak, jadi tinggal bilang aja nanti di dahulukan bahkan diantar ke ruangnya (WI) Yaaa kalau saya ya mending grup WA saja mbak soale HP saya ya gk memungkinkan, kalau saya beli HP baru ya gk mungkin juga ya mbak. Lebih baik uangnya dibuat yang lainnya. (WI)	Aplikasi Mobile JKN sebenarnya bukan yang dibutuhkan untuk peserta JKN KIS yang telah mencapai usia lansia, informan lebih memilih untuk datang langsung secara manual ke FKTP atau ke kantor BPJS Kesehatan untuk melakukan pengobatan atau melakukan kegiatan administrasi, karena masih merasa kesulitan jika harus menggunakan aplikasi. Beberapa informan menginginkan BPJS Kesehatan mengeluarkan kebijakan atau aturan untuk setiap FKTP atau FKRTL agar memberikan antrian khusus untuk peserta lansia, sehingga lansia tidak harus menunggu terlalu lama
		Menggunakan antrian manual untuk ke FKTP	Iya mbak, saya langsung ae ke puskesmas dianter anak. Jadi gausah buka HP wes pokok e lek hp aku gaiso mbak nyerah ae. Tapi kalau tadi saya bawa HP ya saya minta tolong sampean buat nerangno ke saya mbak (A) Iya mbak, ya yang kebiasa pasti bisa pake aplikasinya tapi kalau kayak saya yaa gabisa mbak.	

TEMA	KATEGORI	KODE	PERNYATAAN	INTERPRETASI
			Saya mending langsung ke puskesmas e aja mbak minta rujukan gitu ae.. (S)	
			Iya mbak, saya datang ambil antrian gitu aja (SW)	
			Yaa kalau menurut saya si mending ke puskesmas nya aja mbak, kalau pakai aplikasi ribet kayak e. wong saya vaksin aja katanya sertifikatnya dari aplikasi tapi belom saya liat sampe sekarang, gak bisa pake nya. Tunggu anak saya yang ngantuin mbak (SW)	
			Iya mbak, wes saya ke puskesmas nya langsung ae enak gitu lek pake HP nunggu anak kelamaan mbak (SU)	
			Yaa itu kalau gk dibantu yang muda-muda kadang kesulitan mbak, soalnya gini menurut anak saya pribadi lo ya ibu gk tak ajarin yang macem-macem cukup WA aja. Jadine ya saya yaa kalau ada aplikasi JKN itu perlu bantuan lah tapi ank ibu gk mau ngajarin mbak (SM)	
			Benar mbak, udah tua gini wes mending ke puskesmas nya mbak. Pake aplikasi tambah bingung (K)	
			Yaa menurut saya nggak se mbak, lansia kayak saya paling ya jarang pake HP ya mbak, biasa nya lansia minta yang praktis cepet kayak langsung ke pegawainya (K)	
		Antrian prioritas untuk lansia	Aplikasinya itu menurut saya sudah bagus mbak tulisannya lebih dibesarin aja gitu, tapi lek bisa BPJS Kesehatan itu kayak membuat aturan ta apa gitu supaya antrian lansia itu ada loket e sendiri di puskesmas apa di kantor bpjs e kan enak gak lama lama nunggu (W)	

TEMA	KATEGORI	KODE	PERNYATAAN	INTERPRETASI
			Yaaa kalau bisa waktu saya ke puskesmas itu ada antrian khusus untuk lansia, kayak di BRI itu mbak jadi lansia nya dapet prioritas enak gk ngantri lama. (SW)	
		Kebiasaan dalam penggunaan HP	Iyaa mbak, mudah kok mbak sama aja kayak WA pokoknya kalau udah kebiasa pake HP pasti bisa (M)	
	Complexity (kerumitan)	Rasa malas	Gatau mbak saya, coba sampean cek aja ini. Saya udah lama gk pake mbak. Lama lama yo males juga saya jadi kayaknya sudah saya hapus (W)	Hambatan yang dialami informan dalam menggunakan aplikasi Mobile JKN terletak pada kesulitan mengoperasikan teknologi, seperti handphone. Banyak dari informan yang tidak terbiasa menggunakan handphone, beberapa hanya mengoperasikan aplikasi WhatsApp untuk berkomunikasi dengan keluarga terdekat. Selain itu hambatan juga bisa dari aplikasi Mobile JKN yaitu huruf pada aplikasi yang berukuran kecil membuat informan berinisial W kesulitan hingga malas untuk menggunakan aplikasi tersebut.
		Kesulitan membaca huruf kecil	Yaa itu mbak males bacae tulisane kecil kecil. Sebenare yo gampang tapi saya males aja pake aplikasi (W)	
		Tidak terbiasa menggunakan Handphone	Yaa itu mbak karna saya baru pindah jadine yo gak tau cara make e. saya ke bpjs buat perbaruan data faskes di malang terus saya didaftarkan aplikasinya udah gitu aja mbak, saya yo gak pernah ngotak atik aplikasine mbak wong gk bisa (A)	
			Kalau aplikasine kayaknya sudah bagus ya mbak, tapi saya ne sendiri yang gk biasa pake HP mbak jadi yo saya gk pernah buka buka aplikasinya. Buka HP ae kalau ada telfon atau WA dari anak saya. Aplikasi kayak gojek gitu juga saya ada mbak tapi gk saya pake. Saya agak gaptek mbak (A)	
		Kesulitan dalam penggunaan Handphone	Iya mbak, saya langsung ac ke puskesmas dianter anak. Jadi gausah buka HP wes pokok e lek hp aku gaiso mbak nyerah ae. Tapi kalau tadi saya bawa HP ya saya minta tolong sampean buat nerangno ke saya mbak (A)	

TEMA	KATEGORI	KODE	PERNYATAAN	INTERPRETASI
			Oalahh berarti aplikasine kudu di HP yo mbak? Aku gk bisa HP an mbak (S)	
			Saya ada mbak HP kayak samean, tapi kalau menggunakan perlu bantuan anak. Saya Cuma bisa nerima sama ngirim aja laine gk bisa. WA tok saya mbak kalau minta jemput anak saya (S)	
			Betul mbak, tapi sebenare ya ada lansia yang bisa mbak. Tapi kebanyakan lansia ya minta tolong ke anak atau cucu, otaknya lansia itu udah gk seberapa gitu mbak (S)	
	Gagap Teknologi (kurang pengetahuan)		Ohh jadi hp saya bisa yo mbak, belum seh mbak lek download biasae ya di anakno anak saya, sayaa iki yaa lumayan gaptek mbak, gak patek o ngerti hahaha (SM)	
	Kesulitan Ekonomi		Karna HP saya kemampuannya masih kecil, saya setiap hari harus menghapus foto foto dari WA, kata anak saya itulo mbak (garuk-garuk kepala) memorinya penuh (WI)	Fakto ekonomi juga menjadi hambatan bagi lansia dalam mengoperasikan aplikasi Mobile JKN, informan berinisial WI merasa bahwa mampu dan bisa menggunakan aplikasi Mobile JKN tetapi kesulitan mendownload karena kapasitas memori dari Handphone yang dimilikinya kecil, dan tidak memiliki cukup uang untuk membeli handphone yang baru
			Yaaa kalau saya ya mending grup WA saja mbak soale HP saya ya gk memungkinkan, kalau saya beli HP baru ya gk mungkin juga ya mbak. Lebih baik uangnya dibuat yang lainnya. (WI)	
	Bantuan keluarga terdekat		Yaa kalau menurut saya si mending ke puskesmas nya aja mbak, kalau pakai aplikasi ribet kayak e, wong saya vaksin aja katanya sertifikatnya dari aplikasi tapi belom saya liat sampe sekarang, gak bisa pake nya. Tunggu anak saya yang nganuin mbak (SW)	Bantuan dari keluarga terdekat (anak atau cucu) sangat berpengaruh terhadap pengetahuan teknologi dari informan. Beberapa informan mengatakan harus menunggu anak nya terlebih dahulu agar bisa diajarkan menggunakan aplikasi contohnya seperti WhatsApp dan Peduli Lindungi, tetapi hambatan itu muncul ketika informan yang kesulitan untuk bertemu dengan anak atau cucu mereka. Selain itu,
	Kesulitan		Ohh jadi hp saya bisa yo mbak, belum seh mbak lek download biasae ya di anakno anak saya, sayaa iki	

TEMA	KATEGORI	KODE	PERNYATAAN	INTERPRETASI
		Bantuan keluarga terdekat	<p>yaa lumayan gaktek mbak, gak patek o ngerti hahahaha (SM)</p> <p>Yaa itu kalau gk dibantu yang muda-muda kadang kesulitan mbak, soalnya gini menurut anak saya pribadi lo ya ibu gk tak ajarin yang macem-macem cukup WA aja. Jadine ya saya yaa kalau ada aplikasi JKN itu perlu bantuan lah tapi ank ibu gk mau ngajarin mbak (SM)</p>	informan membutuhkan ekstra pembelajaran menggunakan teknologi karena faktor usia yang mudah lupa.
	Sifat Pelupa	<p>Yaa awal-awalnya seh bisa mbak kan baru diajarin sama anak saya lama lama yaa lupa hahaha, kayak tadi aplikasi kita beli iku mbak (SU)</p> <p>Sebenarnya memudahkan ya mbak? Tapi kalau saya bisu e di awal-awal aja mbak, yaa kalau udah usia se saya agak agak lupa cara make nya. Biasane saya telfon anak dulu lee ini gimana ibu lupa carane, terus anak saya dateng ke rumah. Lek misal kerja yaa nunggu pulang, kasihan saya mbak malah takut ngerepoti. (SU)</p>		
	Bantuan keluarga terdekat	<p>Ada seh mbak di awal awal masuk itu saya bingung, di kotak bagian masukan NIK atau nomer BPJS. Sudah tak klik klik kok sek gak bisa ae, terus akhire saya minta tolong cucu saya seng SMA ikuu kan batin saya paling bisa wong ya cekelane HP an. Terus akhire yaa bisa mbak (M)</p> <p>Itu mbak kan habis download itu bikin akun, nah terus akunnya itu harus ngirim kode OTP nah nomer saya kan ganti terus saya email email itu mbak, akhire saya suruh anak saya tanya ke BPJS nya akhire ganti nomer mbak. Ribet yo mbak tak kira langsung masuk gitu (K)</p>	Terdapat kesulitan ketika membuat akun mobile JKN yang dialami informan M dan K, yaitu pada nomer telepon yang harus dicantumkan untuk mendapatkan kode OTP, nomer tersebut harus aktif tetapi nomer telepon informan K tidak aktif sehingga harus mengganti dulu di kantor BPJS Kesehatan. kemudian informan M kesulitan saat memasukkan NIK atau nomer BPJS Kesehatan, sehingga kedua informan meminta tolong keluarga terdekat.	
		Kesulitan		
		Kesulitan membuat akun Mobile JKN		

TEMA	KATEGORI	KODE	PERNYATAAN	INTERPRETASI
			<p>Wah sama ae seh mbak ribet, sama ae kudu nyantunmo nomer telepon buat kode kode iku mbak. Terus tulisane itu loh ya kecil kecil. Yang baca anak, saya mek diem disamping mbak (K)</p> <p>Apa ya mbak? Yaa kalau masuk aplikasinya itu jangan susah susah, lek bisa gak usah masukin nomer telepon mbak wes gitu ae (K)</p>	

**LEMBAR PERSETUJUAN  
(INFORMED CONSENT)**

Saya bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini sebagaimana tersebut di atas dan menyatakan bahwa :

1. Saya telah diberi informasi yang cukup mengenai tujuan penelitian ini
2. Saya telah diberi informasi yang cukup bahwa saya bebas memutuskan untuk ikut atau tidak ikut berpartisipasi dalam penelitian ini
3. Saya telah diberi informasi bahwa keterangan yang akan diberikan dijamin kerahasiaannya
4. Saya mengizinkan peneliti untuk menggunakan data yang saya berikan hanya dipergunakan untuk kepentingan ilmiah
5. Saya secara sukarela dan sadar telah memberikan izin kepada peneliti untuk melanjutkan proses penelitian ini

Demikian pernyataan yang saya buat dengan sebenarnya, penuh kesadaran dan tanpa paksaan.

Malang, ..... 16 Desember ..... 2022

Peneliti



(Laverda Vianda Aurellia)

Responden



(.....)



**LEMBAR PERSETUJUAN  
(INFORMED CONSENT)**

Saya bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini sebagaimana tersebut di atas dan menyatakan bahwa :

1. Saya telah diberi informasi yang cukup mengenai tujuan penelitian ini
2. Saya telah diberi informasi yang cukup bahwa saya bebas memutuskan untuk ikut atau tidak ikut berpartisipasi dalam penelitian ini
3. Saya telah diberi informasi bahwa keterangan yang akan diberikan dijamin kerahasiaannya
4. Saya mengizinkan peneliti untuk menggunakan data yang saya berikan hanya dipergunakan untuk kepentingan ilmiah
5. Saya secara sukarela dan sadar telah memberikan izin kepada peneliti untuk melanjutkan proses penelitian ini

Demikian pernyataan yang saya buat dengan sebenarnya, penuh kesadaran dan tanpa paksaan.

Malang, 16 Desember .....2022

Peneliti

Responden



(Laverda Vianda Aurellia)



(.....)

**LEMBAR PERSETUJUAN  
(INFORMED CONSENT)**

Saya bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini sebagaimana tersebut di atas dan menyatakan bahwa :

1. Saya telah diberi informasi yang cukup mengenai tujuan penelitian ini
2. Saya telah diberi informasi yang cukup bahwa saya bebas memutuskan untuk ikut atau tidak ikut berpartisipasi dalam penelitian ini
3. Saya telah diberi informasi bahwa keterangan yang akan diberikan dijamin kerahasiaannya
4. Saya mengizinkan peneliti untuk menggunakan data yang saya berikan hanya dipergunakan untuk kepentingan ilmiah
5. Saya secara sukarela dan sadar telah memberikan izin kepada peneliti untuk melanjutkan proses penelitian ini

Demikian pernyataan yang saya buat dengan sebenarnya, penuh kesadaran dan tanpa paksaan.

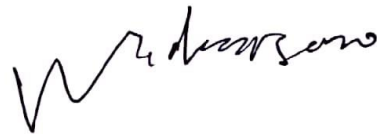
Malang, 16 Desember .....2022

Peneliti

Responden



(Laverda Vianda Aurellia)



(.....)

**LEMBAR PERSETUJUAN  
(INFORMED CONSENT)**

Saya bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini sebagaimana tersebut di atas dan menyatakan bahwa :

1. Saya telah diberi informasi yang cukup mengenai tujuan penelitian ini
2. Saya telah diberi informasi yang cukup bahwa saya bebas memutuskan untuk ikut atau tidak ikut berpartisipasi dalam penelitian ini
3. Saya telah diberi informasi bahwa keterangan yang akan diberikan dijamin kerahasiaannya
4. Saya mengizinkan peneliti untuk menggunakan data yang saya berikan hanya dipergunakan untuk kepentingan ilmiah
5. Saya secara sukarela dan sadar telah memberikan izin kepada peneliti untuk melanjutkan proses penelitian ini

Demikian pernyataan yang saya buat dengan sebenarnya, penuh kesadaran dan tanpa paksaan.

Malang, 16 Desember 2022

Peneliti

Responden



(Laverda Vianda Aurellia)



(.....)

**LEMBAR PERSETUJUAN  
(INFORMED CONSENT)**

Saya bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini sebagaimana tersebut di atas dan menyatakan bahwa :

1. Saya telah diberi informasi yang cukup mengenai tujuan penelitian ini
2. Saya telah diberi informasi yang cukup bahwa saya bebas memutuskan untuk ikut atau tidak ikut berpartisipasi dalam penelitian ini
3. Saya telah diberi informasi bahwa keterangan yang akan diberikan dijamin kerahasiaannya
4. Saya mengizinkan peneliti untuk menggunakan data yang saya berikan hanya dipergunakan untuk kepentingan ilmiah
5. Saya secara sukarela dan sadar telah memberikan izin kepada peneliti untuk melanjutkan proses penelitian ini

Demikian pernyataan yang saya buat dengan sebenarnya, penuh kesadaran dan tanpa paksaan.

Malang, 16 Desember 2022

Responden

Peneliti



(Laverda Vianda Aurellia)



(.....)

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**(INFORMED CONSENT)**

Saya bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini sebagaimana tersebut di atas dan menyatakan bahwa :

1. Saya telah diberi informasi yang cukup mengenai tujuan penelitian ini
2. Saya telah diberi informasi yang cukup bahwa saya bebas memutuskan untuk ikut atau tidak ikut berpartisipasi dalam penelitian ini
3. Saya telah diberi informasi bahwa keterangan yang akan diberikan dijamin kerahasiaannya
4. Saya mengizinkan peneliti untuk menggunakan data yang saya berikan hanya dipergunakan untuk kepentingan ilmiah
5. Saya secara sukarela dan sadar telah memberikan izin kepada peneliti untuk melanjutkan proses penelitian ini

Demikian pernyataan yang saya buat dengan sebenarnya, penuh kesadaran dan tanpa paksaan.

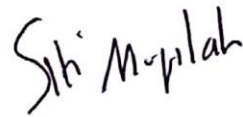
Malang, 16 Desember 2022

Peneliti

Responden



(Laverda Vianda Aurellia)



(.....)

**LEMBAR PERSETUJUAN  
(INFORMED CONSENT)**

Saya bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini sebagaimana tersebut di atas dan menyatakan bahwa :

1. Saya telah diberi informasi yang cukup mengenai tujuan penelitian ini
2. Saya telah diberi informasi yang cukup bahwa saya bebas memutuskan untuk ikut atau tidak ikut berpartisipasi dalam penelitian ini
3. Saya telah diberi informasi bahwa keterangan yang akan diberikan dijamin kerahasiaannya
4. Saya mengizinkan peneliti untuk menggunakan data yang saya berikan hanya dipergunakan untuk kepentingan ilmiah
5. Saya secara sukarela dan sadar telah memberikan izin kepada peneliti untuk melanjutkan proses penelitian ini

Demikian pernyataan yang saya buat dengan sebenarnya, penuh kesadaran dan tanpa paksaan.

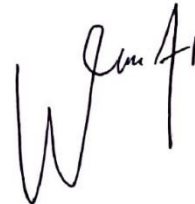
Malang, 16 Desember.....2022

Peneliti



(Laverda Vianda Aurellia)

Responden



(.....)

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**(INFORMED CONSENT)**

Saya bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini sebagaimana tersebut di atas dan menyatakan bahwa :

1. Saya telah diberi informasi yang cukup mengenai tujuan penelitian ini
2. Saya telah diberi informasi yang cukup bahwa saya bebas memutuskan untuk ikut atau tidak ikut berpartisipasi dalam penelitian ini
3. Saya telah diberi informasi bahwa keterangan yang akan diberikan dijamin kerahasiaannya
4. Saya mengizinkan peneliti untuk menggunakan data yang saya berikan hanya dipergunakan untuk kepentingan ilmiah
5. Saya secara sukarela dan sadar telah memberikan izin kepada peneliti untuk melanjutkan proses penelitian ini

Demikian pernyataan yang saya buat dengan sebenarnya, penuh kesadaran dan tanpa paksaan.

Malang, 16 Desember .....2022

Peneliti

Responden



(Laverda Vianda Aurellia)



(.....)

**LEMBAR PERSETUJUAN  
(INFORMED CONSENT)**

Saya bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini sebagaimana tersebut di atas dan menyatakan bahwa :

1. Saya telah diberi informasi yang cukup mengenai tujuan penelitian ini
2. Saya telah diberi informasi yang cukup bahwa saya bebas memutuskan untuk ikut atau tidak ikut berpartisipasi dalam penelitian ini
3. Saya telah diberi informasi bahwa keterangan yang akan diberikan dijamin kerahasiaannya
4. Saya mengizinkan peneliti untuk menggunakan data yang saya berikan hanya dipergunakan untuk kepentingan ilmiah
5. Saya secara sukarela dan sadar telah memberikan izin kepada peneliti untuk melanjutkan proses penelitian ini

Demikian pernyataan yang saya buat dengan sebenarnya, penuh kesadaran dan tanpa paksaan.

Malang, 05 Februari .....2023

Peneliti



(Laverda Vianda Aurellia)

Responden



(.....)



**LEMBAR PERSETUJUAN  
(INFORMED CONSENT)**

Saya bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini sebagaimana tersebut di atas dan menyatakan bahwa :

1. Saya telah diberi informasi yang cukup mengenai tujuan penelitian ini
2. Saya telah diberi informasi yang cukup bahwa saya bebas memutuskan untuk ikut atau tidak ikut berpartisipasi dalam penelitian ini
3. Saya telah diberi informasi bahwa keterangan yang akan diberikan dijamin kerahasiaannya
4. Saya mengizinkan peneliti untuk menggunakan data yang saya berikan hanya dipergunakan untuk kepentingan ilmiah
5. Saya secara sukarela dan sadar telah memberikan izin kepada peneliti untuk melanjutkan proses penelitian ini

Demikian pernyataan yang saya buat dengan sebenarnya, penuh kesadaran dan tanpa paksaan.

Malang, 03 Februari .....2023

Responden

Peneliti



(Laverda Vianda Aurellia)



(.....)

Lampiran 5 Foto Kegiatan

