

ABSTRAK

Perpektif Peserta JKN-KIS Usia Lanjut Terhadap Aplikasi Mobile JKN. Laverda Vianda Aurellia (2023) Karya Tulis Ilmiah Studi Kasus, Program Studi D-III Asuransi Kesehatan Malang, Jurusan Asuransi Kesehatan, Politeknik Kesehatan Malang. Pembimbing (Utama) Anggi Ardhiasti

Kata Kunci : Lansia, Aplikasi Mobile JKN, BPJS Kesehatan

Aplikasi Mobile JKN merupakan suatu inovasi yang diluncurkan oleh BPJS Kesehatan. Inovasi tersebut masih memiliki kekurangan yaitu bagi peserta JKN-KIS usia lanjut karena kesulitan dalam menggunakan aplikasi tersebut. Tujuan dari penelitian ini untuk menggali perspektif lansia terhadap aplikasi Mobile JKN diukur dari karakteristik inovasi yaitu keuntungan relative, kesesuaian, dan kerumitan dalam penggunaan. Metode penelitian kualitatif ini menggunakan analisis tematik yang dilakukan dengan wawancara. Subyek penelitian merupakan peserta JKN KIS usia lanjut dari umur 60 – 69 tahun. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi mobile JKN tidak menguntungkan untuk usia lanjut, dari hasil wawancara dengan informan berinisial (SU) mengatakan bahwa lansia tidak sesuai bila harus menggunakan aplikasi tersebut karena masih kesulitan dalam menggunakan teknologi. Kesimpulan dari penelitian ini adalah usia lanjut tidak bisa menerima inovasi aplikasi Mobile JKN karena tidak merasa diuntungkan, tidak sesuai dengan kebutuhan dan pengalaman, dan masih mengalami kerumitan dalam menggunakan aplikasi