

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH.....	xiii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus	3
1.4 Manfaat.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Konsep Persepsi	6
2.1.1 Pengertian Persepsi.....	6
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	8
2.2 Aplikasi Mobile JKN.....	10
2.2.1 Pengertian Aplikasi Mobile JKN.....	10
2.2.2 Fitur-Fitur Aplikasi Mobile JKN	10
2.3 Kerangka Teori.....	13
2.5 Kerangka Konsep	15
2.6 Penelitian Terdahulu.....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Rancangan Penelitian	18
3.2 Subjek Penelitian.....	18
3.3 Fokus Studi.....	19

3.4 Definisi Operasional.....	19
3.5 Instrumen Penelitian.....	20
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	21
3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	22
3.8 Validasi Data.....	22
3.9 Analisa dan Penyajian Data.....	23
3.9.1 Analisis Data.....	23
3.9.2 Penyajian Data.....	24
3.10 Etika Penelitian.....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1 Deskripsi Wilayah Penelitian.....	26
4.2 Karakteristik Informan.....	27
4.2.1 Karakteristik Jenis Kelamin.....	27
4.2.2 Karakteristik Jenis Kepesertaan.....	28
4.2.3 Karakteristik Kelompok Usia.....	28
4.2.4 Karakteristik Pekerjaan.....	29
4.3 Persepsi Peserta JKN Terhadap Pemanfaatan Aplikasi Mobile JKN Dari Segi Keuntungan Relatif (<i>Relative Advantage</i>).....	29
4.3 Persepsi Peserta JKN Terhadap Pemanfaatan Aplikasi Mobile JKN Dari Segi Kesesuaian (<i>compatibility</i>).....	30
4.4 Persepsi Peserta JKN Terhadap Pemanfaatan Aplikasi Mobile JKN Dari Segi Kerumitan (<i>complexity</i>).....	31
4.5 Persepsi Peserta JKN Terhadap Pemanfaatan Aplikasi Mobile JKN Dari Segi Kemudahan Diamati (<i>observability</i>).....	32
4.6 Pembahasan.....	33
4.7 Keterbatasan Penelitian.....	35
BAB V PENUTUP.....	36
5.1 Kesimpulan.....	36
5.2 Saran.....	37
DAFTAR PUSTAKA.....	38
LAMPIRAN.....	41