

## **BABV**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan Di RSUD Srengat Kabupaten Blitar pada bulan Agustus 2023, maka ditarik kesimpulan:

1. Pada dimensi Reliabilty kemampuan petugas telah memberikan dampak positif kepada pasien pada halnya memberikan keterangan penggunaan obat sehingga pasien mampu memahami dan menggunakan obat-obatan yang telah diterima.
2. Pada dimensi Responsiveness pasien merasa petugas sudah berupaya dalam masalah antrian yang mana sudah dibedakan berdasarkan jenis obat racikan sehingga tidak menumpuk antrian yang lama.
3. Pada dimensi Assurance Pasien sudah percaya dan aman terhadap obat-obatan yang telah diterima
4. Pada dimensi Emphaty pasien menyatakan bahwa petugas selalu ramah dan turut serta membantu mengenai informasi obat-obat yang mereka belum paham.
5. Pada dimensi tangible petugas selalu menjaga kebersihan yang ada di fasilitasi pelayanan
6. Pada hasil keseluruhan kepuasan yang di dapatkan pasien telah mencapai cukup puas.

#### **5.2 Saran**

1. Mempertahankan pelayanan dan fasilitas yang ada di farmasi khususnya terhadap konsultasi obat kepada pasien.
2. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan sebagai acuan melakukan kajian mutu atau meneliti lebih lanjut di tempat yang berbeda maupun sama baik rumah sakit swasta maupun pemerintah.