

## Daftar Pustaka

- Akper, D., Satria, G., Wonogiri, H., Kunci:, K., Kesehatan, P., & Kepuasan, T. (2016). THE LEVEL OF PATIENT SATISFACTION WITH HEALTH SERVICES IN BATURETNO HEALTH CENTERS Sri Handayani. In *PROFESI* (Vol. 14, Issue 1).
- Fillah Fithria, R., & Solikhawati, U. (2015). *PERBANDINGAN KUALITAS PELAYANAN INSTALASI FARMASI PASIEN BPJS RAWAT JALAN RUMAH SAKIT PEMERINTAH DAN SWASTA KOTA SEMARANG*.
- Haryani, W., & Setiyobroto, I. S. I. (2022). Modul Etika Penelitian. In *Modul Etika Penelitian, Jakarta selatan*.
- Standar Pelayanan Kefarmasian, (2014).
- Mutu Pelayanan Kefarmasian Dan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pada Era Jaminan Kesehatan Nasional, K., Prayitno, L., Pusat Penelitian dan Pengembangan Humaniora dan Manajemen Kesehatan Jl Percetakan Negara no, S., & Pusat, J. (2017). *The Relationship Between Pharmaceutical Service Quality and Outpatient Satisfaction in The Era of National Health Insurance*.
- Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial, (2011).
- Nikmatur Ridha. (2017). PROSES PENELITIAN, MASALAH, VARIABEL DAN PARADIGMA PENELITIAN. *Hikmah, 14*, 62–70.
- Pearce, A. P., Naumann, D. N., & O'Reilly, D. (2021). Mission command: Applying principles of military leadership to the SARS-CoV-2 (COVID-19) crisis. *BMJ Military Health, 167*(1), 3–4. <https://doi.org/10.1136/bmjilitary-2020-001485>
- Peraturan BPJS KESEHATAN, (2014).

- Purwanto, N. (2019). VARIABEL DALAM PENELITIAN PENDIDIKAN. *Jurnal Teknodik*, 196–215. <https://doi.org/10.32550/teknodik.v0i0.554>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV.ALFABETA.
- Uin, A. R., & Banjarmasin, A. (2018). *Analisis Data Kualitatif* (Vol. 17, Issue 33).
- W. CRESWELL, J. (2015). *Penelitian Kualitatif dan Desain Riset*. PUSTAKA BELAJAR.
- WELY HADI GUNAWAN. (2013). *ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN MEDIS DAN PELAYANAN ADMINISTRASI TERHADAP LOYALITAS PASIEN*.
- Yulyuswarni. (2014). MUTU PELAYANAN FARMASI UNTUK KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT SWASTA. *Keperawatan*, X, 110–115.