

Kata Pengantar

Senantiasa kita ucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang hingga saat ini masih memberikan kita nikmat iman dan kesehatan, Tujuan dari laporan yang dilampirkan untuk mengetahui gambaran kepuasan pasien JKN pada rawat jalan dalam pelayanan farmasi diharapkan menjadi wawasan dan evaluasi ke depan sehingga dapat menjadi pijakan untuk langkah berikutnya.

Laporan Tugas Akhir ini tentu tidak lepas dari bantuan motivasi, bimbingan dan kerjasama yang baik dari beberapa pihak. Maka dari itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada.

1. Bapak Budi Susatia, S.Kp., M.Kes., selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
2. Ibu Diniyah Kholidah, SST, S.Gz., MPH selaku Ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
3. Bapak Bernadus Rudy Sunindya, MPH selaku Ketua Program Studi D3 Asuransi Kesehatan
4. Ibu Herlinda Dwi Ningrum, S.Kep.Ns., MPH selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Proposal dan Tugas Akhir ini
5. Anggi Ardhiasti, SKM, MPH selaku dosen penguji
6. Dr. Mochammad Baehaki selaku Direktur RSUD Srengat
7. Bapak/bu Petugas farmasi yang telah menyediakan waktu sebagai narasumber penelitian
8. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral
9. Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembang ilmu.

Malang, Juli 2023

Penulis