

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	4
KATA PENGANTAR	5
ABSTRAK	6
DAFTAR GAMBAR	10
DAFTAR TABEL	11
DAFTAR LAMPIRAN	12
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	6
1.3 TUJUAN	6
1.4 MANFAAT	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 BPJS KETENAGAKERJAAN	8
2.2 STRATEGI	19
2.3 KERANGKA KONSEP	28
BAB III	29
METODOLOGI PENELITIAN	29
3.2 INFORMAN / SUBYEK PENELITIAN	29
3.3 FOKUS STUDI	29
3.4 DEFINISI OPERASIONAL	31
3.5 METODE PENGUMPULAN DATA	32
3.7 PENGOLAHAN DATA	32
3.8 PENYAJIAN DATA	33
3.9 ETIKA PENELITIAN	33
BAB IV	35
HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 GAMBARAN UMUM BPJS KETENAGAKERJAAN BLITAR	35
4.1.1 SEJARAH SINGKAT BPJS KETENAGAKERJAAN BLITAR	35
4.1.2 VISI DAN MISI BPJS KETENAGAKERJAAN	38
4.1.3 LOGO BPJS KETENEAGAKERJAAN	38

4.2.1 KARAKTERISTIK INFORMAN	40
4.2.3 STRATEGI MARKETING PENINGKATAN PESERTA PEKERJA SEKTOR INFORMAL DI BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG BLITAR	40
4.2.3.1 <i>People</i>	40
4.2.3.2 <i>Product</i>	42
4.2.3.4 <i>Process</i>	44
4.2.3.5 <i>Promotion</i>	47
4.2.4 PEMBAHASAN	50
4.2.4.1. STRATEGI <i>PEOPLE</i> DALAM MELAKUKAN PENINGKATAN PESERTA PEKERJA SEKTOR INFORMAL DI BPJS KETENAGAKERJAAN BLITAR	50
4.2.4.2 STRATEGI <i>PRODUCT</i> DALAM MELAKUKAN PENINGKATAN PESERTA PEKERJA SEKTOR INFORMAL DI BPJS KETENAGAKERJAAN BLITAR	51
4.2.4.3 STRATEGI <i>PROCESS</i> DALAM MELAKUKAN PENINGKATAN PESERTA PEKERJA SEKTOR INFORMAL DI BPJS KETENAGAKERJAAN BLITAR	53
4.2.4.4. STRATEGI <i>PROMOTION</i> DALAM MELAKUKAN PENINGKATAN PESERTA PEKERJA SEKTOR INFORMAL DI BPJS KETENAGAKERJAAN BLITAR	54
BAB V	57
KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 KESIMPULAN	57
5.2 SARAN	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	62
I. INFORMED CONSENT	62
II. PANDUAN WAWANCARA	63
III. TRANSKIP WAWANCARA	64
V. DOKUMENTASI	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Tabel Iuran	11
Gambar 2.2 Kerangka konsep	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Blitar	37
Gambar 4.2 Logo BPJS Ketenagakerjaan	38

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional	31
Tabel 4.1 Fasilitas Ruangan BPJS Ketenagakerjaan Blitar	39
Tabel 4.2 Distribusi Informan Berdasarkan Karakteristik Individu	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Informed Consent	63
Lampiran II	Panduan Wawancara	64
Lampiran III	Transkrip Wawancara	65
Lampiran IV	Surat Izin dan Surat Telah Melakukan Penelitian	79
Lampiran V	Dokumentasi	81