

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
STATEMENT OF ORIGINALITY	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
APPROVAL SHEET	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Alasan Pemilihan Tema Proyek Akhir.....	6
1.4 Tujuan Proyek Akhir.....	7
1.4.1 Tujuan Umum	7
1.4.2 Tujuan Khusus	7
1.5 Manfaat Proyek Akhir.....	8
1.4.1 Bagi Puskesmas.....	8
1.4.2 Bagi BPJS Kesehatan.....	8
1.4.3 Bagi Peneliti.....	8
1.4.4 Bagi Instrumen Pendidikan	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	9
2.1.2 Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama	10
2.1.3 Administrasi Klaim	14
2.1.4 Sistem Pembayaran Manfaat Pelayanan Kesehatan di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP).....	15

2.1.5 Penelitian Terkait Sebelumnya	18
2.2 Kerangka Teori dan Konsep	23
2.2.1 Kerangka Teori.....	23
2.2.2 Kerangka Konsep	26
BAB III METODE PERANCANGAN.....	27
3.1 Masalah dan Ide Rancangan.....	27
3.2 Rancangan Objek	28
3.3 Model Desain Rancangan	28
3.4 Alat dan Bahan yang Digunakan.....	30
3.5 Rencana Lokasi dan Waktu Perancangan Proyek Akhir.....	30
3.5.1 Rencana Lokasi	30
3.5.2 Rencana Waktu	30
3.6 Rencana Uji Coba Produk.....	30
3.7 Jadwal Kegiatan Proyek Akhir	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Deskripsi Hasil Guidelines Book Klaim Non Kapitasi.....	35
4.1.1 Hasil Guidelines Book Klaim Non Kapitasi pada Uji Coba Pertama.....	36
4.1.2 Hasil Guidelines Book Klaim Non Kapitasi pada Uji Coba Kedua.....	46
4.2 Pembahasan.....	55
4.2.1 Analisis.....	55
4.2.2 Evaluasi	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	61
DAFTAR LAMPIRAN.....	64
Lampiran 1. Pedoman Wawancara Petugas Klaim Non Kapitasi di Puskesmas ..	64
Lampiran 2. Transkrip Hasil Wawancara Petugas Klaim Non Kapitasi di Puskesmas Kauman.....	66
Lampiran 3. Transkrip Hasil Wawancara Petugas Klaim Non Kapitasi di Puskesmas Gondang	71
Lampiran 4. Transkrip Hasil Wawancara Petugas Klaim Non Kapitasi di Puskesmas Karangrejo	75
Lampiran 5. Matriks Koding Hasil Wawancara Petugas Klaim Non	

Kapitasi di Puskesmas.....	79
a) Relative Advantage (Keuntungan Relatif).....	79
b) Compability (Kesesuaian).....	81
c) Complexity (Kerumitan).....	82
d) Trialability (Ketercobaan).....	83
Lampiran 6. Transkrip Angket Skala Penilaian Hasil Uji Coba 1 Puskesmas Kauman	84
Lampiran 7. Transkrip Angket Skala Penilaian Hasil Uji Coba 1 Puskesmas Gondang	87
Lampiran 8. Transkrip Angket Skala Penilaian Hasil Uji Coba 1 Puskesmas Karangrejo.....	90
Lampiran 9. Transkrip Angket Skala Penilaian Hasil Uji Coba 2 Puskesmas Kauman	93
Lampiran 10. Transkrip Angket Skala Penilaian Hasil Uji Coba 2 Puskesmas Gondang	96
Lampiran 11. Transkrip Angket Skala Penilaian Hasil Uji Coba 2 Puskesmas Karangrejo.....	99
Lampiran 12. Lembar Penjelasan kepada Calon Informan	102
Lampiran 13. Lembar Persetujuan	104
Lampiran 14. Hasil Guidelines Book Klaim Non Kapitasi (Pertama).....	105
Lampiran 15. Hasil Guidelines Book Klaim Non Kapitasi (Kedua)	108
Lampiran 16. Dokumentasi Kegiatan Wawancara.....	111
Lampiran 17. Surat Balasan Penelitian	113