

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 1.1 Kesimpulan

Pembuatan inovasi *Guidelines Book* Klaim Non Kapitasi dapat menjadi solusi yang tepat dalam meningkatkan ketepatan pengajuan klaim non kapitasi JKN di Kabupaten Tulungagung. *Guidelines Book* Klaim Non Kapitasi ini dibuat dalam bentuk *flipbook* dimana pengguna cukup melakukan *scan barcode* atau login melalui *link* yang diakses melalui *smartphone*, laptop, dan/atau PC. Pengambilan keputusan dalam penggunaan *Guidelines Book* Klaim Non Kapitasi tersebut telah diuji berdasarkan 5 variabel sebagai berikut:

- 1) Keunggulan relatif (*relative advantage*), yaitu *Guidelines Book* Klaim Non Kapitasi ini dibuat dengan desain yang menarik, informasi yang disampaikan dalam *Guidelines Book* Klaim Non Kapitasi ini lebih rinci dan ringkas sehingga mudah dipahami oleh pengguna, akses *flipbook Guidelines Book* Klaim Non Kapitasi yang berbasis digital ini lebih efisien dan tidak akan rusak ataupun hilang dibandingkan buku panduan dalam bentuk kertas, serta penerapan *Guidelines Book* Klaim Non Kapitasi ini mempermudah proses administrasi klaim non kapitasi dan dapat mengatasi kendala-kendala yang mungkin terjadi dalam proses administrasi klaim non kapitasi.
- 2) Kesesuaian (*compatibility*), inovasi *Guidelines Book* Klaim Non Kapitasi ini sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna yaitu petugas klaim non kapitasi di FKTP.
- 3) Kerumitan (*complexity*), dalam penggunaan *Guidelines Book* Klaim Non Kapitasi ini tidak ditemukan kesulitan dalam mengakses dan ketika menerapkannya dalam proses administrasi klaim non kapitasi.
- 4) Ketercobaan (*trialability*), *Guidelines Book* Klaim Non Kapitasi ini telah berhasil dieksperimenkan di 3 (tiga) Puskesmas di Kabupaten Tulungagung, dimana setelah menerapkan *Guidelines Book* Klaim Non

Kapitasi proses administrasi klaim non kapitasi menjadi lebih mudah dan tidak lagi terjadi klaim pending dan kekurangan berkas di Puskesmas tersebut.

- 5) Keterlihatan (*observability*), berdasarkan hasil uji coba yang telah dilaksanakan dapat dikategorikan bahwa keputusan penggunaan produk inovasi berupa *Guidelines Book* Klaim Non Kapitasi ini dapat direalisasikan ke orang lain yaitu petugas klaim non kapitasi di seluruh FKTP Kabupaten Tulungagung.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari pembuatan inovasi dan kesimpulan pada proyek akhir ini, peneliti memiliki beberapa saran sebagai berikut:

1. BPJS Kesehatan Kantor Cabang Tulungagung harus mensosialisasikan *Guidelines Book* Klaim Non Kapitasi kepada seluruh petugas klaim non kapitasi di FKTP Kabupaten Tulungagung agar informasi mendasar terkait prosedur dan persyaratan administrasi klaim non kapitasi ini bisa diterapkan, sehingga dapat mempermudah proses verifikasi klaim non kapitasi di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Tulungagung.
2. Petugas klaim non kapitasi di FKTP dapat lebih membiasakan dengan melakukan *checklist* kelengkapan berkas ketika melakukan proses administrasi klaim non kapitasi sebelum berkas diserahkan ke BPJS Kesehatan.
3. Saran bagi peneliti selanjutnya, yaitu dapat membuat inovasi terbaru dalam hal guna mempermudah proses administrasi klaim non kapitasi.