

## ABSTRAK

Peningkatan Ketepatan Pengajuan Klaim Non Kapitasi JKN Di Kabupaten Tulungagung Menggunakan *Guidelines Book* Klaim Non Kapitasi. Massya Fadia Eksaputri (2024). Laporan Proyek Akhir Produk Inovasi. Program Studi D3 Asuransi Kesehatan, Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Pembimbing Anggi Ardhiasti, SKM., MPH., Penguji Ayu Tyas Purnamasari, SKM., MKM.

**Kata Kunci:** Ketepatan, Klaim Non Kapitasi, JKN, *Guidelines Book*

Puskesmas melaksanakan proses administrasi klaim non kapitasi sebelum berkas klaim non kapitasi tersebut diserahkan ke BPJS Kesehatan. Berdasarkan hasil studi pendahuluan di Puskesmas Kauman, Puskesmas Gondang, dan Puskesmas Karangrejo yang masih ditemukan permasalahan terkait kelengkapan berkas klaim non kapitasi, sehingga peneliti tertarik membuat produk inovasi berupa *Guidelines Book* Klaim Non Kapitasi dalam bentuk *flipbook*. **Tujuan:** untuk meningkatkan ketepatan pengajuan klaim non kapitasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Kabupaten Tulungagung dengan menggunakan *Guidelines book* klaim non kapitasi. **Metode Perancangan:** model desain *Guidelines Book* Klaim Non Kapitasi dengan menggunakan aplikasi Canva dengan model desain *flipbook*. Produk inovasi yang telah dibuat akan dilakukan proses uji coba yang didasari oleh variabel: *relative advantage* (keunggulan relatif), *compatibility* (kesesuaian), *complexity* (kerumitan), *trialability* (ketercobaan), dan *observability* (keterlihatan). Responden dalam kegiatan uji coba tersebut adalah petugas klaim non kapitasi di Puskesmas Kauman, Puskesmas Gondang, dan Puskesmas Karangrejo. Teknik pengumpulan data dengan cara wawancara dan angket penilaian. **Hasil:** hasil uji coba penerapan *Guidelines Book* Klaim Non Kapitasi dari segi *relative advantage* (keunggulan relatif) yaitu akses mudah dan informasi mudah dipahami, *compatibility* (kesesuaian) yaitu sudah sesuai kebutuhan petugas klaim non kapitasi di FKTP, *complexity* (kerumitan) yaitu tidak ada kesulitan dalam mengakses dan menerapkan *Guidelines Book* Klaim Non Kapitasi, *trialability* (ketercobaan) yaitu *Guidelines Book* Klaim Non Kapitasi telah berhasil dilakukan uji coba di 3 (tiga) puskesmas tersebut, *observability* (keterlihatan) yaitu dari keberhasilan uji coba penggunaan *Guidelines Book* Klaim Non Kapitasi ini sangat layak untuk direalisasikan ke petugas klaim non kapitasi di seluruh FKTP Kabupaten Tulungagung. **Kesimpulan:** Penerapan *Guidelines Book* Klaim Non Kapitasi ini mempermudah proses administrasi klaim non kapitasi dan dapat mengatasi kendala-kendala yang mungkin terjadi dalam proses administrasi klaim non kapitasi, sehingga tidak lagi terjadi klaim pending dan kekurangan berkas di Puskesmas tersebut.