

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
STATEMENT OF ORIGINALITY	ii
HALAMAN PENGESAHAN	v
APPROVAL SHEET	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	7
2.1.2 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).....	17
2.1.3 Rumah Sakit	20
2.1.4 Indonesian Case Base Groups (INA-CBG).....	22
2.1.5 Biaya Tambahan (Cost Sharing).....	23
2.2 Kerangka Teori.....	24
2.3 Kerangka Konsep	25
2.4 Penelitian Terdahulu	26
BAB III.....	30
METODOLOGI PENELITIAN	30

3.1	Jenis dan Rancangan Penelitian.....	30
3.2	Variabel Penelitian.....	30
3.3	Definisi Operasional	30
3.4	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling Penelitian	38
3.4.1	Populasi.....	38
3.4.2	Sampel.....	38
3.4.3	Teknik Sampling.....	39
3.5	Metode dan Cara Pengumpulan Data	39
3.6	Analisis Data	40
3.7	Penyajian Data.....	42
3.8	Tempat dan Waktu Penelitian	42
3.9	Etika Penelitian.....	42
BAB IV		44
HASIL DAN PEMBAHASAN		44
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	44
4.2	Hasil Penelitian.....	45
4.2.1	Gambaran Karakteristik Responden	45
4.2.2	Gambaran Faktor Keinginan	46
4.2.3	Gambaran Faktor Kualitas Pelayanan.....	46
4.2.4	Gambaran Faktor Ekonomi	47
4.3	Pembahasan.....	48
4.3.1	Keinginan.....	48
4.3.2	Kualitas Pelayanan (Tangible, Reliability, Responsiveness, Assurance, Empathy).....	49
4.3.3	Ekonomi.....	51
BAB V.....		54
PENUTUP		54
5.1	Kesimpulan	54
5.2	Saran	54
DAFTAR PUSTAKA		56
LAMPIRAN		59

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ketentuan Selisih Biaya.....	13
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	32
Tabel 3.2 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Pelayanan	41
Table 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Table 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Faktor Keinginan	46
Table 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Faktor Kualitas Pelayanan	47
Table 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Faktor Ekonomi.	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	24
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Rekapitulasi Data	65
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian	62
Lampiran 3. Surat Keterangan Layak Etik	63
Lampiran 4. Surat Balasan Penelitian Dari Rumah Sakit Gambiran Kota Kediri.	64
Lampiran 5. Informed Consent Penelitian	65
Lampiran 6. Pernyataan Kesiediaan Menjadi Responden Peneliti	66
Lampiran 7. Kuesioner Penelitian.	67