

DAFTAR PUSTAKA

- Aisyiah, I. K., Lita, R. P., & Burhan, I. R. (2019). THE INFLUENCE OF CULTURAL, SOCIAL, PERSONAL AND PSYCHOLOGICAL FACTORS ON THEPATIENT DECISION PROCESSTO UPGRADETHE INPATIENT CLASSAT GENERAL HOSPITAL BUNDA BMC PADANG. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 7(4), 407–419.
- Aridiyanto, M. J., & Penagsang, P. (2022). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Koperasi (Studi Kasus : Koperasi Di Surabaya Utara). *JEB17 : Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 7(01), 27–40. <https://doi.org/10.30996/jeb17.v7i01.6542>
- Asuransi Jiwa Sequis Life. (2023). *Gagal Beli Rumah Akibat Tak Punya Asuransi Kesehatan*. 2023. <https://doi.org/https://sequis.co.id/id/tentang-sequis/update/article/gagal-beli-rumah-akibat-tak-punya-asuransi-kesehatan>
- Azizah, I. (2020). *FAKTOR-FAKTOR YANG MENYEBABKAN PESERTA JKN KIS NAIK KELAS PERAWATAN DI RUMAH SAKIT WAWA HUSADA*.
- Bengkulu, J. P. (2020). *KUALITAS PELAYANAN : REALIBILITY , RESPONSIVENESS DENGAN*.
- BPJS Kesehatan. (2023). *Data JKN*. BPJS Kesehatan. <https://bpjs-kesehatan.go.id/#/>
- Cholilalah, Rois Arifin, A. I. H. (2023). Hubungan Kenyamanan Dengan Ekonomi Kesehatan Pada Pasien BPJS Kesehatan Di Ruang Rawat Inap RSUD Arifin Achmad Provinsi Riau. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 1(4), 82–95.
- Darmawan, adi wahyu. (2018). *Hubungan Persepsi Kualitas Pelayanan Dengan Proses Pengambilan Keputusan Naik Kelas Perawatan Rawat Inap Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di Rumah Sakit Jember Klinik Tahun 2018* [Universitas Jember]. <https://repository.unej.ac.id/handle/123456789/92049>
- Dassi, M., & Kalmi, H. (2019). Analisis Cost Sharing (Biaya Tambahan) Pasien Bpjs Di Rumah Sakit Pasar Wajo Buton Provinsi Sulawesi Tenggara. *Jurnal Komunitas Kesehatan Masyarakat*, 1(1), 40–47. <https://doi.org/10.36090/jkkm.v1i1.313>
- Djajanegara, A. R. (2020). Teknik Analisis Data (Analisis Kualitatif Pada Hasil Kuesioner) Oleh : Asep R. Djajanegara. *Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Dakwah*, 1–11.
- Hulu, S. (2021). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kejadian Demam Berdarah Dengue di Wilayah Kerja UPT Puskesmas UjungBerung Indah Kota Bandung Tahun 2021*. Universitas Bhakti Kencana.
- Jufri, S. N., & Sabar, W. (2021). Keputusan Pekerja Informal dalam Kepemilikan Asuransi BPJS Ketenagakerjaan di Kota Makassar. *Bulletin of Economic Studies (BEST)*, 1(2), 103–112. <https://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/best/article/view/24125>
- Keputusan Gubernur Jawa Timur. (2024). *KEPUTUSAN GUBERNUR JAWA TIMUR NOMOR 188/656/KPTS/013/2023 TENTANG UPAH MINIMUM KABUPATEN/KOTA DI JAWA TIMUR TAHUN 2024*. In *Undang-*

- Undang* (Issue 11, pp. 1–6).
- Listiyono, R. A. (2015). Studi Deskriptif Tentang Kualitas Pelayanan di Rumah Sakit Umum Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto Pasca Menjadi Rumah Sakit Tipe B. *Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 1(1), 2–7.
- Netanael Tampubolon, Hisar Siregar, K. S. (2022). Tanggung Jawab Negara Terhadap Jaminan Kesehatan dalam Perspektif Hak Asasi Manusia. *Nommensen Journal of Legal Opinion*, 1(01), 25–34.
<https://doi.org/10.51622/njlo.v2i02.386>
- Nilansari, A. F., Yasin, N. M., & Puspadari, D. A. (2021). Analisis Tarif INA-CBGs Pasien Hipertensi Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati. *Indonesian Journal of Clinical Pharmacy*, 10(1), 22–29. <https://doi.org/10.15416/ijcp.2021.10.1.22>
- Nurchayo, B. H., & Khasanah, I. (2016). Analisis Pengaruh Persepsi Harga, Kualitas Pelayanan, Lokasi, dan Word of Mouth terhadap Keputusan Pembelian (Studi pada Taman Joglo Cafe Semarang). *Diponegoro Journal of Management*, 5(3), 1–16.
- Oktaviano, D., Permatasari, B., & Fernando, Y. (2022). PENGAMBILAN KEPUTUSAN PEMBELIAN MOBIL (Studi Pada Konsumen Mobil Avanza di Provinsi Lampung). 2(1), 46–54.
- Palupi, J. K. N., Wardhani, V., & Andarini, S. (2016). Determinan Pilihan Naik Kelas Perawatan Rumah Sakit Dari Kelas I Ke Kelas VIP. *Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 05(04), 176–183.
- Peraturan Pemerintah. (2021). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Bidang Perumaha Sakitan* (Issue 47, pp. 1–21).
- Permenkes. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional* (Issue 28, pp. 1–48). <https://doi.org/10.1126/science.1179555>
- Permenkes. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 76 Tahun 2016 tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional* (pp. 1–213).
- Permenkes. (2018). Pengenaan Urun Biaya dan Selisih Biaya Dalam Program Jaminan Kesehatan. In *Kemenkes no. 51 tahun 2018* (Vol. 1663, Issue 51, pp. 1–13).
- Permenkes RI. (2023). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 3 Tahun 2023 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan. In *Menteri Kesehatan RI* (pp. 1–721).
<https://www.kemkes.go.id/downloads/resources/download/lain/PERMENKE-S-NO-3-TAHUN-2023-TTG-STANDAR-TARIF-PELAYANAN-KESEHATAN-DALAM-PENYELENGGARAAN-JAMINAN-KESEHATAN-1.pdf>
- Pratiwi, N. (2017). Penggunaan Media Video Call dalam Teknologi Komunikasi. *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial*, 1(2), 213–214.
- Profil RSUD Gambiran. (2020). *Profil Rumah Sakit Umum Daerah Gambiran*. RSUD Gambiran Kediri. <https://rsudgambiran.kedirikota.go.id/>

- Republik Indonesia. (2011). *Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial* (Issue 24, pp. 1–20). <https://doi.org/10.16194/j.cnki.31-1059/g4.2011.07.016>
- Romelus Anigomang, F., Aristarkus Tang, S., Maruli, E., Ekonomi Universitas Tribuana Kalabahi, F., & Abstract, N. (2023). Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan, Januari, 2023*(1), 698–709. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7639297>
- RSUD Gambiran. (2021). *LAPORAN AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH (LAKIP) TAHUN 2021*. <https://ppid.jakarta.go.id/laporan-kinerja-instansi-pemerintah>
- Sari, A., Asrinawaty, & Riza, A. (2020). Dengan Syarat Perpindahan Kamar Berdasarkan Alur Perpindahan Kamar Di RSUD Idaman Kota Banjarbaru Tahun 2020 A. *Jurnal Kesehatan Masyarakat, 9*. <http://eprints.uniska-bjm.ac.id/3302/>
- Sari, M. S., & Zefri, M. (2019). Pengaruh Akuntabilitas, Pengetahuan, dan Pengalaman Pegawai Negeri Sipil Beserta Kelompok Masyarakat (Pokmas) Terhadap Kualitas Pengelola Dana Kelurahan Di Lingkungan Kecamatan Langkapura. *Jurnal Ekonomi, 21*(3), 311.
- Sesra, E. D. (2022). *GAMBARAN PEMILIHAN KELAS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT OTAK DR. Drs. M. HATTA BUKITTINGGI AHUN 2022*. 2022.
- Setianingsih, A., & Susanti, A. S. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit “S.” *Menara Medika, 4*(1), 22–27.
- Sinaga, D. (2014). *Statistik Dasar* (M. P. Aliwar, S.Ag. (ed.)). UKI PRESS. <https://www.studocu.com/id/document/sekolah-tinggi-teknologi-adisutjipto/teknik/buku-ajar-statistika-dasar/49292577>