

## ABSTRAK

Gambaran Penyebab Kenaikan Kelas (Tambahannya Biaya) Pasien Peserta JKN Di Rumah Sakit Umum Daerah Gambiran Kota Kediri. Awamilda Zhamrotul Khusna (2024), Laporan Tugas Akhir Program Studi D-III Asuransi Kesehatan, Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Poltekkes Kemenkes Malang, Ayu Tyas Purnamasari, SKM, MKM, AAI Citra Dewiyani, SKM, MARS

**Latar Belakang:** Pasien maupun keluarga yang memilih untuk naik kelas rawat mencapai 20% termasuk di Rumah Sakit Umum Gambiran Kota Kediri. Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi dalam keputusan naik kelas rawat inap. Penelitian ini untuk menggambarkan penyebab kenaikan kelas perawatan (tambahan biaya) pasien peserta JKN yang di rawat di Rumah Sakit Umum Daerah Gambiran Kota Kediri. **Metode:** Penelitian yang digunakan yaitu dengan menggunakan metode deskriptif ini bertujuan untuk menggambarkan penyebab kenaikan kelas (tambahan biaya) pasien peserta JKN Di Rumah Sakit Umum Daerah Gambiran Kota Kediri. Data yang dibutuhkan berasal dari penyebaran kuesioner kepada pasien peserta JKN Di Rumah Sakit Umum Daerah Gambiran Kota Kediri. **Hasil:** Penelitian menunjukkan bahwa pada faktor keinginan mempunyai jumlah frekuensi yang tinggi pada aspek keinginan sendiri yaitu sebanyak 22 responden atau 44%, kemudian pada faktor kualitas pelayanan pada dimensi *tangible* menjadi dimensi dengan penilaian tertinggi dimana 15 responden atau 30% memberikan penilaian cukup baik, sedangkan pada faktor ekonomi yakni mempunyai jumlah frekuensi yang sama yakni sebanyak 50% dari pendapatan selama satu bulan yaitu Rp 2.415.362, mayoritas tidak mempunyai asuransi tambahan yaitu sebanyak 41 responden atau 82%, serta yang mempunyai kepemilikan asuransi tambahan hanya sebesar 9 responden atau 18%. **Kesimpulan:** Dari penelitian ini yaitu pasien peserta JKN memilih naik kelas atas keinginan sendiri juga. Pada penyediaan fasilitas pelayanan dalam ruang rawat inap kurang memadai seperti kebutuhan sarana prasarana, dan memaksimalkan anjungan pendaftaran mandiri (apm) sehingga memilih untuk naik kelas perawatan dengan harapan mendapatkan kualitas yang lebih baik dan layak dari kamar rawat inap sebelumnya.

**Kata Kunci :** Kelas perawatan, Naik kelas, Peserta JKN, Tambahan biaya, Rumah Sakit.