

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan diatas terkait hubungan tingkat pengetahuan masyarakat terhadap penggunaan aplikasi *Mobile JKN* di Kelurahan Arjowinangun Kecamatan Kedungkandang Kota Malang, didapatkan kesimpulan bahwa :

- a. Sebagian besar masyarakat Kelurahan Arjowinangun (85%) memiliki pengetahuan baik terhadap aplikasi *Mobile JKN*
- b. Sebagian besar masyarakat Kelurahan Arjowinangun (56%) telah menggunakan aplikasi *Mobile JKN*
- c. Tidak ada hubungan antara tingkat pengetahuan masyarakat terhadap penggunaan aplikasi *Mobile JKN* di Kelurahan Arjowinangun dengan hasil $P\text{-Value} = 0.089$

5.2 Saran

1. Bagi BPJS Kesehatan

Diharapkan BPJS Kesehatan terus melakukan sosialisasi terkait aplikasi *Mobile JKN* kepada seluruh peserta JKN dikarenakan masih terdapat beberapa peserta yang belum pernah mendengar aplikasi tersebut, terlebih lagi sosialisasi kepada anak muda yang masih menempuh pendidikan sekolah menengah, dikarenakan usia tersebut merupakan usia yang sangat paham dalam penggunaan teknologi.

2. Bagi Masyarakat

Bagi masyarakat diharapkan selalu memanfaatkan aplikasi *Mobile JKN* dalam pelayanan administrasi maupun dalam mengakses fasilitas kesehatan, sehingga dapat meminimalisir antrian pelayanan administrasi di kantor cabang dan dapat mempermudah masyarakat dalam mengakses layanan fasilitas kesehatan.

3. Bagi Peneliti selanjutnya

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai informasi tambahan maupun acuan bagi peneliti yang akan datang. Diharapkan peneliti selanjutnya dapat menggunakan metode penelitian yang berbeda seperti menggunakan metode penelitian kualitatif ataupun *mixed methods* dan teori yang berbeda serta variabel yang tidak ada pada penelitian ini seperti karakteristik individu, keberhasilan sosialisasi, ataupun kualitas informasi dalam penggunaan aplikasi *Mobile JKN* sehingga hasil penelitian selanjutnya dapat berkembang dan mendapatkan informasi maupun hasil yang berbeda.