

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
STATEMENT ORIGINALITY .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
CONSENT SHEET.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	7
2.1 Konsep Pengetahuan.....	7
2.2 Konsep Penggunaan.....	11
2.3 Konsep BPJS Kesehatan .....	11
2.5 Kerangka Konsep .....	17
2.6 Hipotesis Penelitian .....	18
BAB III.....	19
3.1 Rancangan Penelitian.....	19
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	19
3.3 Variabel Penelitian.....	21
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	22
3.5 Tempat dan Waktu Penelitian .....	23
3.6 Instrumen Penelitian .....	23
3.7 Metode Pengumpulan Data .....	23

3.8 Teknik Analisa Data .....	23
3.9 Penyajian Data.....	24
3.10 Etika Penelitian.....	25
BAB IV .....	26
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	26
4.2 Karakteristik Responden.....	26
4.3 Analisis Univariat .....	28
4.4 Analisis Bivariat .....	30
4.5 Pembahasan Penelitian.....	31
BAB V.....	38
5.1 Kesimpulan.....	38
5.2 Saran .....	38
DAFTAR PUSTAKA .....	40
LAMPIRAN .....	43

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Kepesertaan JKN per Agustus 2023 .....	16
Gambar 2.5 Kerangka Konsep .....	31
Gambar 4.1 Lokasi Penelitian Kelurahan Arjowinangun (sumber google earth, 2024) .....	40

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	41