

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian dari hasil penelitian dari pembahasan terkait hubungan antara pengetahuan dan pemanfaatan *Mobile JKN* untuk pendaftaran online di Puskesmas Purwosari Kabupaten Pasuruan, maka peneliti dapat menarik kesimpulan, sebagai berikut :

1. Sebagian besar pasien peserta JKN di Puskesmas Purwosari memiliki pengetahuan baik tentang aplikasi *Mobile JKN*.
2. Masih banyak pasien peserta JKN di Puskesmas Purwosari yang tidak memanfaatkan aplikasi *Mobile JKN* untuk pendaftaran Online
3. Hasil uji Chi-Square diperoleh hasil bahwa terdapat hubungan antara pengetahuan dan pemanfaatan *Mobile JKN* untuk pendaftaran online di Puskesmas Purwosari.

5.2 Saran

1. Puskesmas Purwosari

Dapat lebih menerapkan antrian online melalui aplikasi *Mobile JKN* kepada pasien peserta JKN yang akan berobat ke Puskesmas Purwosari.

2. BPJS Kesehatan

Dapat mendorong Puskesmas Purwosari untuk lebih memprioritaskan pendaftaran antrian online melalui aplikasi *Mobile JKN* bagi pasien yang akan berobat, agar program digital inovasi yang diberikan BPJS Kesehatan ini dapat berjalan efektif dan efisien sesuai tujuan.

3. Peserta JKN yang berobat di Puskesmas Purwosari

Dapat meningkatkan pemanfaatan aplikasi *Mobile* JKN dalam mengakses layanan kesehatan agar dapat meminimalisir antrian pada saat melakukan pengobatan, serta secara tidak langsung ikut mensukseskan program inovasi digital BPJS Kesehatan.

4. Penelitian selanjutnya

Dapat melakukan penelitian lanjutan yaitu penelitian kualitatif mengenai pemanfaatan aplikasi *Mobile* JKN di Puskesmas Purwosari, berdasarkan faktor-faktor yang sesuai dengan karakteristik pasien maupun faktor-faktor lain seperti dukungan dari berbagai pihak, ketersediaan fasilitas untuk pendaftar online, dan pelayanan oleh petugas puskesmas yang juga dapat berhubungan dengan pemanfaatan aplikasi.