

ABSTRAK

[Hubungan Antara Pengetahuan dan Pemanfaatan Aplikasi Mobile JKN untuk Pendaftaran Online Di Puskesmas Purwosari Kabupaten Pasuruan], [Nurinta Salafiatul Asmania (2024)], [Laporan Tugas Akhir], [D3 Asuransi Kesehatan], [Rekam Medis dan Informasi Kesehatan], [Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang], [A.A.I Citra Dewiyani, S.K.M., MARS], [Subi Hariyanto, S.E., M.H. Kes]

Latar Belakang: Mobile JKN merupakan salah satu upaya BPJS Kesehatan dalam meningkatkan kualitas pelayanan. Aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah peserta apabila hendak berobat tanpa harus mengantri terlalu lama. Berdasarkan hasil survei pendahuluan mengenai pengambilan data dapat diketahui sebanyak 7.371 pasien terdaftar menjadi peserta JKN yang berobat ke Puskesmas Purwosari selama 3 bulan terakhir yaitu bulan Juli, Agustus dan September. Dari jumlah pasien tersebut peneliti menemukan hanya 390 pasien yang telah menggunakan aplikasi Mobile JKN untuk berobat ke Puskesmas Purwosari. **Metode Penelitian:** Penelitian ini menggunakan metode analitik kuantitatif. Objek penelitian ini adalah 100 responden dari pasien peserta JKN yang berobat di Puskesmas Purwosari Kabupaten Pasuruan. Teknik pengumpulan data dengan cara pengisian kuesioner dan lembar observasi. **Hasil Penelitian:** Dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara pengetahuan dan pemanfaatan Mobile JKN untuk pendaftaran Online di puskesmas Purwosari Kabupaten Pasuruan dengan hasil P-Value 0,024, sebanyak 91% pasien peserta JKN yang berobat ke Puskesmas Purwosari memiliki tingkat pengetahuan baik dan 64% pasien peserta JKN yang berobat ke Puskesmas Purwosari belum memanfaatkan aplikasi *Mobile JKN* untuk pendaftaran Online. **Kesimpulan :** Ada hubungan antara pengetahuan dan pemanfaatan aplikasi Mobile JKN untuk pendaftaran online. Sebagian besar pasien peserta JKN yang berobat ke Puskesmas Purwosari telah memiliki pengetahuan baik terhadap aplikasi, namun masih banyak pula pasien peserta JKN yang berobat ke Puskesmas Purwosari belum memanfaatkan aplikasi Mobile JKN untuk mendaftar. **Kata Kunci :** Jaminan Kesehatan Nasional, Mobile JKN, Pemanfaatan dan Pengetahuan.