

ABSTRAK

Analisis Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Non Kapitasi Di Puskesmas Bumiaji Kota Batu. Tiara Izzah Safitri (2024) Laporan Tugas Akhir, Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan, Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Dosen Pembimbing Herlinda Dwi Ningrum S.Kep, Ns, MPH. Dosen Penguji Ayu Tyas Purnamasari, SKM, MKM

Latar Belakang : Tarif Non Kapitasi akan dibayarkan oleh BPJS Kesehatan di akhir bulan berdasarkan jenis dan jumlah pelayanan kesehatan yang diberikan. Pembayaran klaim Non Kapitasi pelayanan JKN oleh BPJS Kesehatan di FKTP milik Pemerintah Daerah dilakukan sesuai ketentuan yang berlaku. Berdasarkan hasil survei pendahuluan yang dilakukan peneliti menemukan jika tidak terdapat petugas khusus yang melakukan proses entri klaim non kapitasi petugas berperan sebagai perawat yang merangkap jabatan. **Tujuan :** Mengetahui prosedur klaim non kapitasi pasien BPJS Kesehatan di Puskesmas Bumiaji. **Kesimpulan :** Hasil penelitian ini didapatkan petugas entri klaim non kapitasi di Puskesmas Bumiaji adalah perawat yang merangkap jabatan sebagai petugas entri, sarana dan prasarana sudah lengkap dan metode yang digunakan sudah sesuai dengan peraturan yang dikeluarkan oleh BPJS Kesehatan. Kebijakan yang digunakan oleh puskesmas menggunakan aturan dari BPJS Kesehatan, proses melengkapi berkas klaim sudah berjalan dengan baik dan teratur. Secara keseluruhan, mekanisme prosedur klaim sudah dilaksanakan sesuai dengan pedoman atau bisnis proses yang ada, dalam pelaksanaannya sudah berjalan dengan baik dan lancar. Penyerahan berkas oleh puskesmas sudah berjalan dengan baik dan BPJS Kesehatan sudah tepat waktu dalam proses pembayaran klaim non kapitasi

Kata Kunci : Analisis, Klaim, BPJS Kesehatan, Non Kapitasi