## DAFTAR ISI

[HALAMAN JUDUL iii](#_bookmark0)

[PERNYATAAN ORISINALITAS vi](#_bookmark1)

[STATEMENT OF ORIGINALITY vii](#_bookmark2)

[LEMBAR PERSETUJUAN viii](#_bookmark3)

[LEMBAR PENGESAHAN x](#_bookmark4)

[APPROVAL SHEET xi](#_bookmark5)

[ABSTRAK xii](#_bookmark6)

[ABSTRACT xiv](#_bookmark7)

[DAFTAR ISI xvi](#_bookmark8)

[DAFTAR GAMBAR xviii](#_bookmark9)

[DAFTAR TABEL xix](#_bookmark10)

[DAFTAR LAMPIRAN xx](#_bookmark11)

[DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH xxi](#_bookmark12)

[KATA PENGANTAR xxii](#_bookmark13)

[BAB I PENDAHULUAN 1](#_bookmark14)

* 1. [Latar Belakang 1](#_bookmark15)
  2. [Rumusan Masalah 4](#_bookmark16)
  3. [Tujuan Penelitian 4](#_bookmark17)
     1. [Tujuan Umum 4](#_bookmark18)
     2. [Tujuan Khusus 4](#_bookmark19)
  4. [Manfaat Penelitian 4](#_bookmark20)
     1. [Secara Teoritis 4](#_bookmark21)
     2. [Secara Praktis 4](#_bookmark22)

[BAB II LANDASAN TEORI 6](#_bookmark23)

* 1. [Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) 6](#_bookmark24)
  2. [Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) 6](#_bookmark25)
  3. [Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) 7](#_bookmark26)
  4. [Klaim Non Kapitasi 9](#_bookmark27)
  5. [Verifikasi Administrasi Klaim FKTP 10](#_bookmark28)
  6. [Konsep Pengetahuan 12](#_bookmark29)
     1. [Pengertian Pengetahuan 12](#_bookmark30)
     2. [Tingkatan Pengetahuan 12](#_bookmark31)
  7. [Kerangka Konsep Penelitian 14](#_bookmark32)
  8. [Hipotesis 14](#_bookmark34)

[BAB III METODE PENELITIAN 15](#_bookmark35)

* 1. [Desain Penelitian 15](#_bookmark36)
  2. [Lokasi Penelitian 15](#_bookmark37)
  3. [Populasi dan Sampel 15](#_bookmark38)
     1. [Populasi 15](#_bookmark39)
     2. [Sampel 15](#_bookmark40)
  4. [Variabel Penelitian 16](#_bookmark41)
  5. [Definisi Operasional 16](#_bookmark42)
  6. [Instrumen Penelitian 17](#_bookmark43)
  7. [Metode Pengumpulan Data 17](#_bookmark44)
  8. [Cara Pengolahan Data 18](#_bookmark45)
  9. [Lokasi dan Waktu Penelitian 20](#_bookmark46)
     1. [Tempat Penelitian 20](#_bookmark47)
     2. [Waktu Penelitian 20](#_bookmark48)
  10. [Analisa Data dan Penyajian Data 20](#_bookmark49)
      1. [Analisa Data 20](#_bookmark50)
      2. [Penyajian Data 21](#_bookmark51)
  11. [Etika Penelitian 21](#_bookmark52)
  12. [Jadwal Kegiatan Penelitian 23](#_bookmark53)

[BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 24](#_bookmark55)

* 1. [Gambar Umum Lokasi Penelitian 24](#_bookmark56)
  2. [Karakteristik Responden 25](#_bookmark59)
  3. [Hasil Penelitian 26](#_bookmark62)
     1. [Distribusi Frekuensi Pengetahuan Petugas FKTP Terhadap](#_bookmark63) [Persyaratan Pengajuan Klaim 27](#_bookmark63)
     2. [Distribusi Frekuensi Pengetahuan Petugas FKTP Kota Malang 27](#_bookmark65)
     3. [Distribusi Frekuensi Ketepatan Pengajuan Klaim 28](#_bookmark67)
     4. [Tabulasi Silang Pengetahuan Dengan Jabatan 28](#_bookmark69)
     5. [Tabulasi Silang Pengetahuan Dengan Jenis FKTP 29](#_bookmark71)
  4. [Uji Chi Square Hubungan Pengetahuan dengan Ketepatan 29](#_bookmark73)
  5. [Pembahasan 31](#_bookmark75)
     1. [Pengetahuan Petugas FKTP Terhadap Persyaratan Pengajuan](#_bookmark76) [Klaim 31](#_bookmark76)
     2. [Pengetahuan Petugas FKTP Kota Malang 31](#_bookmark77)
     3. [Ketepatan Pengajuan Klaim 32](#_bookmark78)
     4. [Hubungan Pengetahuan Dengan Ketepatan Pengajuan Klaim Non](#_bookmark79) [Kapitasi 33](#_bookmark79)
     5. [Keterbatasan Penelitian 34](#_bookmark80)

[BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 35](#_bookmark81)

* 1. [Kesimpulan 35](#_bookmark82)
  2. [Saran 35](#_bookmark83)

[DAFTAR PUSTAKA 37](#_bookmark84)

[LAMPIRAN 38](#_bookmark85)

## DAFTAR GAMBAR

[Gambar 2. 1 Kerangka Konsep Penelitian 14](#_bookmark33)

[Gambar 4. 1 Peta Wilayah Kecamatan Kota Malang 24](#_bookmark57)

[Gambar 4. 2 Persentase FKTP di Kota Malang 25](#_bookmark58)

[Gambar 4. 3 Distribusi Frekuensi Pengetahuan Petugas FKTP Terhadap](#_bookmark64) [Persyaratan Pengajuan Klaim 27](#_bookmark64)

## DAFTAR TABEL

[Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian 23](#_bookmark54)

[Tabel 4. 1 Jenis FKTP 26](#_bookmark60)

[Tabel 4. 2 Jabatan Responden 26](#_bookmark61)

[Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Pengetahuan Petugas FKTP Kota Malang 27](#_bookmark66)

[Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Ketepatan Pengajuan Klaim 28](#_bookmark68)

[Tabel 4. 5 Tabulasi Silang Pengetahuan Dengan Jabatan 28](#_bookmark70)

[Tabel 4. 6 Tabulasi Silang Pengetahuan Dengan Jenis FKTP 29](#_bookmark72)

[Tabel 4. 7 Uji Chi Square Hubungan Pengetahuan Dengan Ketepatan 29](#_bookmark74)

## DAFTAR LAMPIRAN

[Lampiran 1 Surat Izin Penelitian...............................................................................38](#_bookmark86)

[Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden..............................................41](#_bookmark87)

[Lampiran 3 Kuisioner Penelitian...............................................................................42](#_bookmark88)

[Lampiran 4 Daftar Nama Responden........................................................................45](#_bookmark89)