

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Hasil penelitian menunjukkan sebesar 66,7% memiliki pengetahuan tinggi, sedangkan 33,3% masih memiliki pengetahuan rendah. Dari hasil persentase ini dapat diketahui bahwa masih ada FKTP yang belum memahami persyaratan pengajuan klaim dengan baik, adapun pengaruh dari hasil skor rerata yang memiliki pengetahuan tinggi yaitu mayoritas dari responden yang bekerja di Puskesmas dan Klinik, sedangkan yang memiliki pengetahuan rendah mayoritas dari dokter praktik perorangan dan dokter gigi praktik mandiri. Hal yang membuat perbedaan pengetahuan tinggi dan pengetahuan rendah dimungkinkan karena faktor dari kebiasaan secara rutin setiap bulan selalu mengajukan klaim non kapitasi dari masing – masing FKTP.
2. Hasil uji statistic dengan menggunakan uji Chi-Square dapat diambil kesimpulan bahwa H_a diterima yang berarti ada nya pengaruh antara hubungan pengetahuan dengan ketepatan pengajuan klaim non kapitasi di FKTP Kota Malang, dari hasil uji statistic ini dapat dilihat bahwa pengetahuan dalam mengajukan klaim non kapitasi sudah tinggi.
3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kategori dinyatakan tepat apabila mengajukan klaim non kapitasi maksimal tanggal 10 setiap bulan dan dihitung dari bulan berjalan berikutnya, sedangkan kategori dinyatakan tidak tepat apabila mengajukan klaim non kapitasi diatas tanggal 10 atau bulan berikutnya maka dianggap tidak tepat dalam mengajukan klaim.

5.2 Saran

1. Bagi BPJS Kesehatan
Agar BPJS Kesehatan dapat terbuka dalam menerima keluhan masukan baik terkait kendala maupun kesusahan persyaratan yang harus dilengkapi oleh FKTP dalam pengajuan klaim, dan BPJS Kesehatan dapat terus meningkatkan pelayanan yang lebih baik.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan adanya penelitian lebih lanjut terutama pada variabel lainnya yang berhubungan dengan pengetahuan petugas terhadap ketepatan pengajuan klaim non kapitasi di kota Malang.

3. Bagi FKTP

Diharapkan bagi FKTP dapat belajar terus dalam memahami alur pengajuan klaim, dan yang telah tepat dalam mengajukan klaim non kapitasi agar selalu meningkatkannya, sedangkan kepada FKTP yang tidak rutin dalam mengajukan klaim non kapitasi agar dapat terus memperbaiki untuk meningkatnya ketepatan pengajuan klaim nya.