

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Penulisan Laporan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya DIII – Asuransi Kesehatan

Laporan Tugas Akhir ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Moh. Wildan, A.Per.Pen., M.Pd, selaku direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan dan mendukung penuh penulis dalam mengikuti perkuliahan program studi D-3 Asuransi Kesehatan dalam melakukan penelitian tugas akhir.
2. Bapak dr Roni Kurnia Hadi Permana M.M.R.S., AAK Kepala Cabang BPJS Kesehatan Malang yang telah memberi izin dan kesempatan untuk melaksanakan penelitian laporan tugas akhir di kantor BPJS Kesehatan Malang.
3. Ibu Diniyah Kholidah, S.ST, S.Gz, MPH, selaku ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
4. Ibu Anggi Ardhiasti, SKM. MPH. sebagai ketua Program Studi Asuransi Kesehatan dan dosen pembimbing laporan tugas akhir.
5. Bapak Budi Susatia, S.Kp., M.Kes sebagai dosen penguji laporan tugas akhir
6. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
7. Teman – teman D-3 Asuransi Kesehatan yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis untuk dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
8. Kakak kos yang baik hati selalu memberikan motivasi dan dukungan semangat kepada penulis disaat penulis mulai down dan malas mengerjakan laporan tugas akhir.
9. Kepada diri sendiri yang sudah berjuang bersama sampai detik ini, terimakasih tetap berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walaupun sering merasa menyerah dan putus asa atas apa yang kamu usahakan tetapi

kamu selalu melewatinya sampai sejauh ini, apapun kurang atau lebih mu tetap menjadi dirimu sendiri.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Malang, November 2023

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Rina Dwia'isyah', written in a cursive style.

**RINA DWIA'ISYAH**  
**NIM. P17430211013**