

ABSTRAK

[Hubungan Pengetahuan Petugas Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) Terhadap Ketepatan Pengajuan Klaim Non Kapitasi Di Kota Malang]. [Rina Dwi A'isyah (2023)], [Laporan Tugas Akhir], [D-3 Asuransi Kesehatan], [Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan], [Poltekkes Kemenkes Malang], [Anggi Ardhiasti SKM. MKM], [Budi Susatia, S.Kep, M.Kes]

Latar Belakang : Menurut peraturan BPJS nomor 3 tahun 2017 tentang pengelolaan administrasi klaim fasilitas kesehatan dalam penyelenggaraan jaminan kesehatan nasional (JKN), BPJS kesehatan membayarkan klaim kepada fasilitas kesehatan yang telah bekerja sama dengan BPJS kesehatan terbagi menjadi dua, yaitu pembayaran klaim di (FKRTL) dan pembayaran klaim di (FKTP) (BPJS Kesehatan, 2017). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan pengetahuan petugas FKTP terhadap ketepatan pengajuan klaim non kapitasi di kota Malang. **Metode Penelitian :** Penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif analitik cross sectional, Lokasi penelitian dilakukan di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Malang dan di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Kota Malang. Populasi pada penelitian ini adalah semua FKTP baik klinik pratama atau utama, puskesmas, dan dokter praktik mandiri yang berada di kota Malang yang berjumlah 98 FKTP dan tersebar di beberapa daerah kota Malang, data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data ketepatan dan ketidaktepatan pengajuan klaim non kapitasi di BPJS kesehatan dimulai sejak bulan Januari 2023 – Juni 2023. Sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik total sampling dengan sejumlah 98 responden dari FKTP di kota Malang. Variabel dalam penelitian ini yaitu adakah hubungan pengetahuan petugas FKTP dengan ketepatan pengajuan klaim non kapitasi. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kuisisioner yang diadopsi dari buku panduan “GUIDELINE BOOK NON KAPITASI DAN PROMPREV TAHUN 2023” sebagai panduan peneliti dalam menyusun kuisisioner ini. Analisa data pada penelitian ini menggunakan uji nonparametric Chi Square. **Hasil Penelitian :** Hasil uji analisis Chi-Square menunjukkan tidak ada cell yang kurang dari 5, dan menunjukkan hasil statistic dengan menggunakan Chi-

Chi-Square diperoleh nilai P-Value = 0.024 lebih kecil dari $\alpha = 0.05$, sehingga H_0 ditolak. Hal ini menunjukkan secara statistik dapat diambil kesimpulan bahwa H_a diterima ada pengaruh antara hubungan pengetahuan dengan ketepatan pengajuan klaim non kapitasi di FKTP Kota Malang. **Kesimpulan :** Hasil penelitian menunjukkan dari 48 responden di masing-masing FKTP, terdapat sebesar 66,7% memiliki pengetahuan tinggi, sedangkan 33,3% masih memiliki pengetahuan rendah, dari hasil persentase ini dapat diketahui bahwa masih banyak FKTP yang belum memahami persyaratan pengajuan klaim dengan baik. Hasil statistik dengan menggunakan Chi-Square diperoleh nilai P-Value = 0,024 lebih kecil dari $\alpha = 0,05$, sehingga H_0 ditolak. Hal ini menunjukkan secara statistik dapat diambil kesimpulan bahwa H_a diterima yang berarti ada pengaruh antara hubungan pengetahuan dengan ketepatan pengajuan klaim non kapitasi di FKTP Kota Malang.

Kata Kunci : Administrasi Klaim, Verifikasi, Klaim Non Kapitasi, BPJS