

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN ORISINALITAS	
HALAMAN PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR DIAGRAM	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1. Tujuan umum	5
1.3.2. Tujuan Khusus.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1. Bagi Puskesmas.....	6
1.4.2. Bagi BPJS Kesehatan.....	6
1.4.3. Bagi Institusi	6
1.4.4. Bagi Penulis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Dasar Teori	7
2.1.1. Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN).....	7
2.1.2. Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	9
2.1.3. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan	10
2.1.4. Puskesmas	11
2.1.5. Mutu Pelayanan Kesehatan.....	14
2.1.6. Indikator Kapitasi Berbasis Kinerja.....	16
2.1.7. Perhitungan Capaian Pembayaran KBK	22

2.1.8. Kapitasi	25
2.1.9. Teori	28
2.1.10. Kerangka Teori	30
2.2. Kerangka Konsep	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1. Rancangan Penelitian	33
3.2. Lokasi & Waktu Penelitian	33
3.3. Populasi, Sampel, Informan Penelitian dan Teknik Pengambilan Data	33
3.3.1. Populasi	33
3.3.2. Sampel	33
3.3.3. Informan Penelitian	34
3.3.4. Teknik Pengambilan Data	35
3.4. Definisi Operasional	35
3.5. Fokus Studi	39
3.6. Instrumen Penelitian	39
3.7. Metode Pengumpulan Data	40
3.8. Teknik Pengelolaan Data	41
3.9. Analisa Data	42
3.10. Tahap Penelitian	44
3.11. Validasi Data	45
3.12. Penyajian Data	46
3.13. Etika Penelitian	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1. Hasil Penelitian	48
4.1.1. Gambaran Umum Puskesmas Kampak	48
4.1.2. Gambaran Umum Informan	49
4.1.3. Pencapaian Indikator Angka Kontak	50
4.1.4. Pencapaian Indikator Rasio Rujukan Non Spesialistik	60
4.1.5. Pencapaian Indikator Rasio Peserta Prolanis Terkendali	66
4.1.6. Capaian Pembayaran Kapitasi Berbasis Kinerja	72
4.2 Pembahasan	74
4.2.1. Capaian Indikator Angka Kontak Puskesmas Kampak	74

4.2.2. Capaian Indikator RRNS Puskesmas Kampak	80
4.2.3. Capaian Indikator RPPT Puskesmas Kampak	85
4.2.4. Capaian Pembayaran KBK Puskesmas Kampak	89
4.2.5. Faktor Penyebab Ketidaktercapaian Indikator KBK	90
BAB V PENUTUP.....	94
5.1. Kesimpulan.....	94
5.2. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penilaian Kapitasi Berbasis Kinerja	24
Tabel 2.2 Penyesuaian Kapitasi Berdasarkan Nilai Capaian KBK	24
Tabel 2.3 Ketentuan Besaran Tarif Kapitasi di Puskesmas	26
Tabel 3.1 Definisi Operasioanl.....	37
Tabel 4.1 Karakteristik Informan	50
Tabel 4.2 Distribusi Rasio Angka Kontak KBK di Puskesmas Kampak	50
Tabel 4.3 Hasil Capaian Indikator Angka Kontak Tahun 2023.....	51
Tabel 4.4 Distribusi RRNS Kontak KBK di Puskesmas Kampak	61
Tabel 4.5 Hasil Capaian Indikator RRNS Tahun 2023	61
Tabel 4.6 Distribusi RPPT Kontak KBK di Puskesmas Kampak	66
Tabel 4.7 Hasil Capaian Indikator RPPT Tahun 2023	67
Tabel 4.8 Hasil CapaianPembayaran KBK Tahun 2023	73

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Hasil Capaian Angka Kontak KBK Tahun 2023.....	52
Diagram 4.2 Hasil Capaian RRNS KBK Tahun 2023	62
Diagram 4.3 Hasil Capaian RPPT KBK Tahun 2023	68
Gambar 4.4 Hasil Capaian Pembayaran KBK Tahun 2023	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	30
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	31
Gambar 3.1 Analisis Model Miles dan Huberman	42
Gambar 3.2 Triangulasi Sumber Pengumpulan Data	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Persetujuan Wawancara Kepala Puskesmas.....	99
Lampiran 2. Surat Persetujuan Wawancara DPJP.....	100
Lampiran 3. Surat Persetujuan Wawancara Kepala Tata Usaha.....	101
Lampiran 4. Surat Persetujuan Wawancara Bendahara	102
Lampiran 5. Surat Persetujuan Wawancara PIC Puskesmas.....	103
Lampiran 6. Lembar Penjelasan Peneliti Kepala Puskesmas.....	104
Lampiran 7. Lembar Penjelasan Peneliti PIC Puskesmas.....	105
Lampiran 8. Lembar Penjelasan Peneliti DPJP	106
Lampiran 9. Lembar Penjelasan Peneliti Bendahara	107
Lampiran 10. Lembar Penjelasan Peneliti Kepala Tata Usaha	108
Lampiran 11. Surat Balasan Dinas Kesehatan Kab. Trenggalek.....	109
Lampiran 12. Surat Balasan BANGKESBANGPOL	110
Lampiran 13. Surat Penelitian Dinas Kesehatan.....	111
Lampiran 14. Surat Penelitian Puskesmas Kampak.....	112
Lampiran 15. Pedoman Wawancara	113
Lampiran 16. Matriks Penelitian.....	115
Lampiran 17. Pedoman Telaah Dokumen	126
Lampiran 18. Hasil Telaah Dokumen KBK Puskesmas Kampak Tahun 2023 ...	127
Lampiran 19. Rencana Jadwal Penelitian	129