

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan	3
1.3.1 Tujuan Umum	3
1.3.2 Tujuan Khusus	3
1.4 Manfaat	3
1.4.1 Bagi Peneliti.....	3
1.4.2 Bagi Institusi Pendidikan	3
1.4.3 Bagi Rumah Sakit Panti Nirmala	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Tinjauan Teori.....	4
2.1.1 JKN (Jaminan Kesehatan Nasional)	4
2.1.2 Rumah Sakit	4
2.1.3 Pengertian Rawat Inap	4
2.1.4 Pengertian Badan Jaminan Penyelenggara Jaminan Sosial	5
2.1.5 Definisi Klaim	5
2.1.6 Prosedur Klaim BPJS.....	6
2.1.7 Verifikasi Klaim	6
2.2 Kerangka Konsep.....	7

BAB III METODE PENELITIAN	8
3.1 Rancangan Penelitian	8
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	9
3.2.1 Variabel Penelitian.....	9
3.2.2 Definisi Operasional.....	9
3.3 Populasi dan Sampel.....	12
3.3.1 Populasi.....	12
3.3.2 Sampel.....	12
3.4 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	13
3.4.1 Instrumen.....	13
3.4.2 Cara Pengumpulan Data.....	13
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	15
3.5.1 Waktu Penelitian.....	15
3.5.2 Tempat Penelitian	15
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	15
3.6.1 Teknik Pengolahan Data	15
3.6.2 Teknik Analisis Data.....	16
3.7 Etika Penelitian	16
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	18
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Panti Nirmala.....	18
4.1.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Panti Nirmala	19
4.1.2 Visi, Misi, dan Motto Rumah Sakit Panti Nirmala.....	19
4.2 Hasil Penelitian.....	20
4.2.1 Deskripsi faktor ketidaklengkapan berkas administrasi rawat inap pasien JKN dari aspek kepesertaan.....	22
4.2.2 Deskripsi Faktor Ketidaklengkapan Berkas Administrasi Klaim Rawat Inap Pasien JKN dari Aspek Pelayanan Medis.....	23
4.2.3 Deskripsi faktor ketidaklengkapan berkas administrasi rawat inap pasien JKN dari aspek penunjang medis	24
4.3 Pembahasan	26
4.3.1 Faktor Ketidaklengkapan Berkas Administrasi Rawat Inap Pasien JKN dari Aspek Kepesertaan	27

4.3.2 Faktor Ketidaklengkapan Berkas Administrasi Klaim Rawat Inap Pasien JKN dari Aspek Penunjang.....	28
4.3.3 Faktor Ketidaklengkapan Berkas Administrasi Rawat Inap Pasien JKN dari Aspek Pelayanan Medis.....	28
BAB V KESIMPULAN	30
5.1 Kesimpulan	30
5.2 Saran.....	31
DAFTAR PUSTAKA	32