

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINILITAS	iii
STATEMENT OF ORIGINALITY.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LATAR BELAKANG	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Definisi BPJS Ketenagakerjaan	5
2.1.2 Jaminan Hari Tua (JHT)	5
2.1.3 Kriteria Klaim Jaminan Hari Tua	6
2.1.4 Prosedur Klaim Jaminan Hari Tua	7
2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Proses Klaim JHT.....	7
2.2.1 Peserta Dalam Masa Tunggu	8
2.2.2 Kelengkapan Berkas Peserta.....	8
2.2.3 Data Peserta Yang Perlu Divalidasi.....	9
2.3 Kerangka Teori	10
2.3.1 Kerangka Konsep.....	10

BAB III METODE PENELITIAN	11
3.1 Jenis Dan Kerangka Penelitian	11
3.2 Subjek Penelitian	12
3.3 Fokus Studi	13
3.3.1 Faktor 1 : Peserta Dalam Masa Tunggu	13
3.3.2 Faktor 2 : Kelengkapan Berkas Peserta	13
3.3.3 Faktor 3 : Data Peserta Yang Perlu Validasi	13
3.4 Teknik Pengumpulan Data	13
3.5 Metode Analisa Data	14
3.6 Waktu Dan Tempat Penelitian.....	15
3.7 Etika Penelitian.....	16
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN	18
4.1 Hasil Penelitian dan Pembahasan	18
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi.....	18
4.1.2 Hasil Penelitian Faktor Masa Tunggu	18
4.1.3 Pembahasan Faktor Masa Tunggu.....	20
4.1.4 Hasil Penelitian Faktor Kelengkapan Berkas	21
4.1.5 Pembahasan Faktor Kelengkapan Berkas.....	24
4.1.6 Hasil Penelitian Faktor Data Peserta Yang Perlu Divalidasi	25
4.1.7 Pembahasan Faktor Data Peserta Yang Divalidasi.....	27
BAB V KESIMPULAN & SARAN.....	29
5.1 Kesimpulan	29
5.2 Saran	29
DAFTAR PUSTAKA.....	31