

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian ini dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi Syarat kelulusan di Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Atas terselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Moh. Wildan, A.Per.Pen, M.Pd, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
2. Ibu Diniyah Kholidah, SST, SGz, MPH, selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
3. Ibu Anggi Ardhiasti, SKM, MPH, selaku Ketua Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan.
4. Ibu Ngesti W. Utami, S.Kp, M.Pd selaku Dosen Ketua Penguji.
5. Bapak Bernadus Rudi Sunindya, MPH, selaku Dosen Pembimbing.
6. Seluruh personil kantor BPJS Ketenagakerjaan Batu Kota atas izin dan bantuan dalam proses penelitian.
7. Alfrida Yosi, Thomas, dan Pudio Febrian sebagai penyusun pembantu.
8. Viorella dan Emma sebagai pemberi dukungan motivasi.
9. Hugo Wright dan Saul Shodiq sebagai tonggak kewarasan penulis.
10. Semua pihak yang telah memberikan dorongan dan bantuannya selama penelitian dan penyelesaian laporan ini.

Penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Malang, 1 April 2024.

Penulis