# BAB V PENUTUP

## 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa:

* + - 1. Aspek input

Aspek Input meliputi berbagai faktor, seperti sumber daya manusia (SDM), Sumber Dana, Sarana dan Prasarana, Bahan, dan Kebijakan belum memenuhi.

2. Aspek Proses

Dalam aspek proses tanggapan dari peserta mandiri mengenai penurunan kelas rawat inap, masih ditemukan kendala yang menyebabkan keterhambatan dalam pengumpulan berkas untuk dilakukan proses pengajuan penurunan kelas rawat inap.

3. Aspek Output

Dari peserta PBPU yang mengajukan penurunan kelas rawat inap dari ke lima Informan yaitu pernah mengajukan penurunan kelas rawat inap.

## 5.2 Saran

### 5.2.1 Bagi Masyarakat

Diharapkan agar masyarakat mempunyai pertimbangan sebelum mengajukan penurunan kelas rawat inap.

### Bagi pihak BPJS atau Kader

Diharapkan adanya penyuluhan dan edukasi kepada masyarakat terhadap adanya faktor yang mempengaruhi peserta mandiri melakukan penurunan kelas rawat inap.