

## **ABSTRAK**

Studi Kualitatif Pada Peserta PBPU Yang Melakukan Penurunan Kelas Rawat Inap Di Wilayah Kabupaten Mojokerto. Mela Ornela (2024). Laporan Tugas Akhir Penelitian Kualitatif. Program Studi D3 Asuransi Kesehatan, Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Pembimbing Bernadus Rudy Sunindya, MPH Penguji Rizki Fadila, SE, M.S.A.

**Kata Kunci** : Studi, Peserta PBPU, Penurunan Kelas Rawat Inap, Wilayah Kabupaten Mojokerto.

**Tujuan** : Untuk Mengetahui faktor apa saja yang menyebabkan peserta mandiri melakukan penurunan kelas rawat inap dan Untuk mengetahui alasan peserta mandiri melakukan penurunan kelas rawat inap di Wilayah Kabupaten Mojokerto.

**Metode** : Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif yang dimana penelitian ini mengkaji suatu masalah. Informan penelitian ini adalah 5 peserta PBPU yang pernah melakukan penurunan kelas rawat inap. Informan Triangulasi adalah Staff di kantor desa japanan yang pernah melakukan penurunan kelas rawat inap. Teknik pengumpulandata dengan cara wawancara.

**Hasil** : Menurut hasil penelitian persepsi informan sebagian besar Hal ini disebabkan karena masyarakat pernah kecewa dengan pelayanan yang diterima saat mengakses layanan BPJS Kesehatan, mereka mengatakan layanan yang diterima kurang memuaskan, akan tetapi mereka melanjutkan pembayaran karena mereka takut dan khawatir akan sakit di masa mendatang.

**Kesimpulan** : Persepsi peserta BPJS Kesehatan PBPU yaitu memberikan gambaran sebagian informan yang melakukan penurunan kelas rawat inap memiliki tingkat pendapatan rendah, sedangkan informan yang patuh memiliki tingkat pendapatan tinggi. Dan sebagian besar informan yang tidak patuh memiliki tingkat pengetahuan rendah, Sedangkan informan yang

patuh memiliki tingkat pendidikan tinggi. Dan sebagian besar informan melakukan penurunan kelas perawatan sebagian persepsi negatif, sedangkan sebagian memiliki persepsi positif.